

INTERNÝ DOKUMENT

č. 1/2017

**Smernica o ochrane a dodržiavaní základných ľudských
práv a slobôd
neziskovej organizácie HUMANITÁR**

	Smernica o ochrane a dodržiavaní základných ľudských práv a slobôd
Číslo dokumentu	1/2017
Dátum vyhotovenia smernice	6.9.2017
Platnosť smernice	6.9.2017
Vypracoval	Mgr. Zuzana Šeminská
Schválil	Mgr. Anetta Cierny
Ruší sa interný predpis	

OBSAH

1 ÚČEL

2 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

3 ZÁSADY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

4 PRÁVA PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

5 SOCIÁLNY STATUS PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

6 VZŤAHY, RODINA A KOMUNITA

7 OCHRANA PRÁV PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

8 POUČENIE PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY O JEHO PRÁVACJH A SLOBODÁCH

9 DOHLAD NAD OCHRANOU ĽUDSKÝCH PRÁV A SLOBÔD

10 KONTROLNÉ OPATRENIA

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok I.

Účel vydania

Interný dokument o ochrane a dodržiavaní základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby je vydaná v súlade s Ústavou Slovenskej republiky, Všeobecnou deklaráciou ľudských práv, Dohovorom o ochrane ľudských práv a základných slobôd, Európskou sociálnou chartou, § 6 odsek 2a zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o sociálnych službách) a v súlade s kritériom 1.1. podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby stanovené zákonom o sociálnych službách.

Článok II.

Všeobecné ustanovenia

Princípy právneho štátu, demokracia a ľudské práva sú uznávanými a základnými piliermi Európskej únie. Formálna rovnosť pred zákonom a prostredníctvom zákona je jedným z najdôležitejších predpokladov fungovania právneho štátu a demokracie.

Ľudské práva sú oprávnenia priznané jednotlivcovi, ktoré mu umožňujú plne využívať svoje schopnosti, inteligenciu, talent a znalosti na uspokojenie duchovných a iných túžob a cieľov. Sú také podstatné pre dôstojnosť a autenticnosť ľudskej bytosti, že ich musí rešpektovať každá politická moc. Ľudské práva sú priznané každej ľudskej bytosti. Základné ľudské práva patria všetkým ľuďom, bez rozdielu.

Cieľom je presadzovať, chrániť a zabezpečovať plné a rovnaké využívanie všetkých ľudských práv a základných slobôd všetkými osobami so zdravotným postihnutím a podporovať úctu k ich prirodzenej dôstojnosti. Postihnuté osoby majú rovnaké nároky na dôstojnosť, nezávislosť a plné spoločenské uplatnenie ako ktokoľvek iný.

Hlavným cieľom tejto smernice je zabezpečiť realizáciu práva občana na poskytovanie sociálnej služby so zohľadnením ľudske – právneho a nediskriminačného prístupu s dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti.

„HUMANITÁR“, Zariadenie pre seniorov ,domov sociálnych služieb , denný stacionár Levoča (ďalej ZpS ,DSS, DS) stanoví podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby s orientáciou na prijímateľa sociálnej služby (ďalej PSS) a jeho podporu tak, aby boli v čo najväčšej možnej miere zohľadňované jeho individuálne potreby a preferencie pri poskytovanej sociálnej službe.

Oblasť podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby:

- Základné ľudské práva a slobody
- Sociálny status PSS
- Vzťahy, rodina a komunita

Článok III.

Zásady poskytovania sociálnych služieb

ZpS, DSS, DS poskytuje sociálne služby v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou, s princípmi nediskriminácie z dôvodu pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, či iného zmýšľania národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku, rodu alebo iného postavenia PSS v prostredí, ktoré si PSS sám alebo prostredníctvom opatrovníka vybral.

PSS má právo na poskytnutie sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu a podľa stupňa zdravotného postihnutia. ZpS DSS, DS zároveň akceptuje slobodnú vôľu PSS – PSS si zvolí druh, rozsah a spôsob poskytovania sociálnej služby a nesie osobnú zodpovednosť za svoje rozhodnutie.

Článok IV.

Práva prijímateľa sociálnej služby

ZpS, DSS, DS rešpektuje zásady rovnakého zaobchádzania a práva prijímateľa sociálnej služby na:

1. Zachovanie ľudskej dôstojnosti

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- oslovovať PSS podľa jeho želania
- imobilnému PSS vopred vysvetliť postup a dôvod, pre ktorý je s nim potrebná manipulácia
- poskytovať PSS pomoc pri osobnej hygiene diskrétno so zreteľom na dodržiavanie osobnej intimity
- dodržiavať etický kódex
- podporovať ďalšie vzdelávanie zamestnancov a zvyšovať ich odbornú spôsobilosť
- rešpektovať osobnú česť, dobrú povesť a meno PSS

2. Rovnosť, nediskrimináciu a bezpečie

Zamestnanec ZpS, DSS, DS rešpektuje jedinečnosť každého PSS v zariadení bez ohľadu na jeho pôvod, etnickú príslušnosť, rasu či farbu pleti, materinský jazyk, vek, pohlavie, rodinný stav, zdravotný stav, sexuálnu orientáciu, ekonomickú situáciu, náboženské a politické presvedčenie a bez ohľadu na to, ako sa podieľa na živote celej spoločnosti. Riadi sa pri tom sa Ústavou Slovenskej republiky, Chartou základných práv a slobôd a ďalšími zákonmi tohto štátu, ktoré sa od týchto dokumentov odvíjajú.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- nediskriminovať z dôvodu rasy, farby pleti, pohlavia, náboženstva, politického alebo iného zmýšľania, národnostného alebo sociálneho pôvodu, majetku, rodu alebo iného postavenia

- možnosť domáhať sa na súde svojich práv, ak sa PSS domnieva, že boli dotknuté, alebo že neboli dodržané zásady rovnakého zaobchádzania
- nestrannosť, objektívnosť, nezaujatosť pri posudzovaní rôznych situácií, ktoré prináša prax
- ochrana pred akýmikoľvek formami zneužívania, diskriminácie a pod.
- zvyšovať povedomie PSS o rovnosti príležitostí znevýhodnených skupín občanov so zdravotným postihnutím prostredníctvom komunitných stretnutí, besied, časopisov
- vykonávať supervíziu pre zabránenie vytvárania predsudkov, diskriminačného správania, pre videnie problému „zvonka“

3. Právo na život

Právo na život sa v SR zaručuje v Ústave Slovenskej republiky. Každý má právo na život a ľudský život je hodný ochrany už pred narodením. Nikto nesmie byť pozbavený života.

4. Právo na pohyb

- PSS sa môže slobodne pohybovať v zariadení, má prístup do všetkých miestností, ktoré nie sú označené zákazom vstupu tu nezamestnaným osobám (napr. kuchyňa, kotolňa, a pod.)
- Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :
- PSS môže slobodne opustiť zariadenie a vrátiť sa v čase, ktorý si určí sám, za predpokladu, že túto skutočnosť vopred oznámi službukonajúcemu personálu (miesto zdržovania sa a predpokladaný čas návratu)
- PSS, u ktorých predstavuje samostatný pohyb po okolí neprimerané riziko, majú právo na doprovod (po dohode s PSS je možné v rámci IP vykonávať nácvik pre samostatný pohyb)
- nemožnosť absolútnej slobody pohybu mimo zariadenia je viazaná výlučne na neschopnosť orientácie v prostredí a slúži ako prevencia poškodenia a ohrozenia života a zdravia PSS.

5. Sloboda prejavu a výberu

PSS má právo vyjadrovať svoje názory slovom alebo písmom. Podmienky, postup a rozsah slobodného prístupu k informáciám upravuje zákon o slobodnom prístupe k informáciám. V súlade s § 6 zákona o sociálnych službách má fyzická osoba právo na zabezpečenie dostupnosti informácií v jej zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania sociálnej služby, o úhrade za sociálnu službu a o cieľovej skupine, ktorej je poskytovaná.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva:

- Podieľať sa na určovaní životných podmienok v ZpS, DSS, DS na úprave domáceho poriadku, na riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby, na výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase a pod. má PSS právo podieľať sa prostredníctvom komunity klientov
- Možnosť slobodne prejavíť svoj názor, spokojnosť aj nespokojnosť na všetkých úrovniach riadenia prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov – pravidelné rozhovory s kľúčovým pracovníkom, pravidelné komunitné stretnutia so zamestnancami sociálneho

úseku, prostredníctvom komunity klientov alebo 1x ročne prostredníctvom Dotazníka spokojnosti

- PSS má právo slobodného rozhodnutia účasti na aktivitách a má možnosť výberu z ich ponuky, voľno časové aktivity vychádzajú z potrieb a záujmov PSS
- PSS má voľný prístup k službám poskytovaným v rámci zariadenia, má možnosť zvoliť si, či bude využívať poskytovanie doplnkových služieb v zariadení
- PSS má právo na zamykanie osobných vecí, výberu oblečenia a pod.
- PSS má právo sa prostredníctvom zvoleného zástupcu v stravovacej komisii vyjadrovať ku kvalite aj množstvu podávanej stravy, ovplyvňovať skladbu jedálneho lístka, aktívne participovať na zastavovaní jedálneho lístka každú stredu

6. Sloboda vierovyznania

Prijatie PSS do zariadenie nie je podmienené náboženským vierovyznaním.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- PSS má právo zúčastňovať sa bohoslužieb priamo v zariadení
- PSS má právo zúčastňovať sa bohoslužieb mimo zariadenia, pričom má k dispozícii doprovod z radu zamestnancov
- PSS má právo podľa svojho vlastného uváženia pristupovať k spovedi

7. Právo na listové tajomstvo, tajomstvo dopravovaných správ, iných písomností, ochrana osobných údajov

PSS má právo na listové tajomstvo, tajomstvo dopravovaných správ, iných písomností, a ochranu osobných údajov.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- sociálny/a pracovník/čka odovzdáva PSS neotvorené obyčajné poštové zásielky
- doporučené súkromné zásielky a balíky pre PSS preberá súdom stanovený opatrovník a sociálny/a pracovník/čka ich odovzdáva PSS
- peňažné zásielky (poštové poukážky) vyplatí doručovateľka súdom stanovenému opatrovníkovi a sociálny/a pracovník/čka ich vloží na osobný účet PSS
- osobné údaje spracúvať iba so súhlasom dotknutej osoby, resp. súdom stanoveného opatrovníka, bez súhlasu možno osobné údaje spracúvať len v zákonom vymedzených prípadoch
- podobizne, obrazové snímky, obrazové a zvukové záznamy týkajúce sa PSS alebo jeho prejavov osobnej povahy sa môžu vyhotoviť alebo použiť len s jeho písomným súhlasom, resp. s privolením súdom stanoveného opatrovníka
- zamestnanci vykonávajúci prácu súvisiacu so sociálnymi službami sú povinní pri poskytovaní sociálnych služieb zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb a v súvislosti s plnením úloh ustanovených zákonom o sociálnych službách

8. Právo na ochranu súkromia a na vlastný priestor

Právo na súkromie je možné obmedziť len zákonom. Obmedziť právo na súkromie je možné v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- základné vybavenie izieb si PSS môže doplniť vecami osobnej povahy (vlastné kreslo, obraz, stolík, lampu, fotografie a pod.)
- PSS môže rozhodnúť, kto a kedy do jeho izby vstúpi a tak isto má možnosť vstup odmietnuť
- zamestnanec je povinný pred vstupom do vlastného priestoru PSS zaklopať a oznámiť dôvod návštevy
- pri ubytovaní PSS klásť dôraz na rešpektovanie jeho individuálnej potreby
- PSS má v zariadení právo na nenarušovanie svojho osobného priestoru, s výnimkou situácie, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia
- v ZpS a DSS nie je možné používať prostriedky netelesného a telesného obmedzenia PSS, výnimku tvoria len situácie, kedy je ohrozený život zdravie PSS alebo iných fyzických osôb. Aj vtedy je možné použiť obmedzenie len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia, pričom pred prostriedkami telesného obmedzenia sa uprednostňuje použitie netelesného obmedzenia (napr. verbálna komunikácia).
- PSS rešpektuje zásady spolunažívania a svojím konaním nesmie obmedzovať či ohrozovať iných PSS
- PSS v zariadení musí dodržiavať protipožiarne a bezpečnostné predpisy a v prípade ohrozenia sa nimi riadiť
- návštevy PSS sa zdržiavajú v areáli HUMANITÁR n.o.
- zamestnanci rešpektujú súkromie PSS počas ich návštev
- zamestnanci rešpektujú súkromie PSS a ich intimitu pri vykonávaní hygieny a iných úkonoch podľa želania PSS – napr. zástenou
- pre imobilných PSS sa pri používaní spoločných toaliet je zabezpečené dostatočné zabezpečenie súkromie uzatvorením dverí
- zariadenie vytvára pre PSS dôstojné podmienky v terminálnej fáze jeho života a súkromie na kontakt s príbuznými. PSS má právo, aby ho v posledných chvíľach života sprevádzala osoba podľa jeho želania a má právo na dôstojné umieranie.

9. Ochrana práv a právom chránených záujmov

Slovenská republika v právnej úprave potvrdzuje, že osoby so zdravotným postihnutím majú právo na uznanie svojej osoby ako subjektu práva. ZpS, DSS, DS umožní PSS prístup k pomoci, ktorú môže potrebovať pri uplatňovaní svojej právnej spôsobilosti.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- súčinnosť pri spisovaní návrhov na súd na začatie konania o pozbavení, obmedzení alebo vrátení spôsobilosti na právne úkony
- poskytovať sociálne alebo iné poradenstvo v oblasti uplatňovania práv a právom chránených záujmov
- sprevádzať fyzickú osobu pri vybavovaní úradných záležitostí a na úradné rokovania
- pomáhať pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme PSS

10. Právo na náhradu škody

PSS má právo na náhradu škody spôsobenej poskytovateľom sociálnych služieb pri poskytovaní sociálnej služby alebo v priamej súvislosti s ňou.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- definovať pravidlá, aký majetok môže mať PSS v zariadení a za akých podmienok ho môže užívať
- definovať, akým spôsobom je majetok chránený zo strany poskytovateľa
- určiť spôsob postupovania v prípade, že dôjde k poškodeniu majetku PSS
- oboznámiť PSS s týmito postupmi pri začatí poskytovania sociálnej služby
- vytvárať podmienky pre zabezpečenie práva PSS na bezpečie
- poskytovať sociálne služby s prihliadnutím na individuálne potreby PSS

Článok V.

Sociálny status prijímateľa sociálnej služby

ZpS ,DSS, DS rešpektuje a podporuje rozvoj schopností, zručností a vedomostí PSS, zachovanie jeho vlastnej identity, osobnej integrity, osobnej nezávislosti, individuálnej rozmanitosti a podporuje vytváranie pozitívneho obrazu o PSS.

ZpS ,DSS, DS podporuje zachovanie individuálnej jednoty a ucelenosti PSS, rozvoj a zrelosť PSS v rovine BIO – PSYCHO a SOCIÁLNO – SPIRITUÁLNEJ.

Zamestnanec rešpektuje právo každého PSS na sebarealizáciu v takej miere, aby súčasne nedochádzalo k obmedzeniu rovnakého práva druhých osôb. Pomáha PSS svojimi znalosťami, schopnosťami a skúsenosťami pri ich rozvoji a pri riešení konfliktov v medziľudských vzťahoch. Služby poskytuje na najvyššej odbornej úrovni a dáva prednosť profesionálnej zodpovednosti pred svojimi súkromnými záujmami.

V súlade so zákonom o sociálnych službách má PSS, za podmienok ustanovených zákonom, právo výberu sociálnej služby a formy jej poskytovania, ako aj právo výberu poskytovateľa sociálnej služby.

ZpS ,DSS, DS pri poskytovaní sociálnej služby prihliada na individuálne potreby PSS, v spolupráci s PSS vytvára individuálne plány podľa osobných cieľov, potrieb a schopností PSS, ktoré s PSS aktívne realizuje a vyhodnocuje. ZpS, DSS, DS taktiež zabezpečuje program sociálnej rehabilitácie, ktorý je súčasťou individuálneho plánu PSS. Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebaistočnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobslužbe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.

ZpS, DSS, DS rešpektuje telesnú a psychickú integritu PSS pri zabezpečení poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti a to na základe súhlasu PSS, resp. jeho súdom stanoveného zástupcu, okrem zákonom taxatívne definovaných podmienok.

PSS má právo na dôstojné zaobchádzanie. Tykanie a vykanie je vyjadrenie stupňa dôvernosti spoločenského kontaktu osôb. PSS má možnosť vybrať si, ako chce byť personálom oslovený. Jeho voľba je zaznamenaná v Individuálnom pláne.

PSS má právo v nevyliciteľnom štádiu ochorenia na takú úľavu a zmiernenie bolesti, ktoré zodpovedajú súčasným vedomostiam a možnostiam zdravotnej starostlivosti o umierajúcich. Nevyliciteľne chorý a umierajúci PSS má právo na dôstojné umieranie a ľudskú starostlivosť. PSS má právo, aby ho v posledných chvíľach života sprevádzala osoba podľa jeho želania.

Článok VI.

Vzťahy, rodina a komunita

Poskytovateľ sociálnej služby podporuje prijímateľa sociálnej služby v plnom a účinnom zapojení sa a začlenení do spoločnosti s rešpektovaním jeho prirodzených vzťahov v rámci jeho rodiny a komunity v súlade s právom na rovnosť príležitosti.

1. Rešpektovanie domova , rodiny, komunity

V ZpS, DSS, DS sa zaručuje osobitná ochrana PSS so zdravotným postihnutím. Rodinné práva zdravotne postihnutých sú v plnej miere rešpektované a podporované. Podporuje sa nadväzovanie a udržiavanie sociálnych väzieb s rodinou, komunitou a partnerských vzťahov.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- spolupracovať v individuálnom plánovaní s príbuznými
- poznať príbuzných PSS a podporovať každý typ kontaktu (list, návšteva a pod.)
- podporovať návštevy PSS v rodinnom prostredí
- ZpS ,DSS, DS bude v prípade potreby poskytovať poradenstvo i príbuzným PSS
- informovať príbuzných o akejkoľvek zmene zdravotného stavu PSS
- PSS má možnosť zúčastňovať sa na správe verejných vecí i na aktivitách usporiadaných blízkou komunitou (obec, mesto,...)
- PSS má možnosť aktívne sa zapájať do bežného života obce

2. Zabezpečenie kontaktu so zvolenou osobou

Osobné, telefonické, písomné kontakty s osobou, ktorú si určí sám PSS.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- identifikovať osobu, s ktorou chce PSS udržiavať kontakt, v osobnom spise uviesť meno a telefónny kontakt na danú osobu
- udržiavať s identifikovanou osobou kontakt (PSS i ZpS, DSS, DS)
- umožniť telefonický kontakt pre PSS, ktorý nemá mobilný telefón
- zabezpečiť donášku alebo odoslanie pošty, ak je PSS čiastočne alebo úplne imobilný, alebo ak má inú prekážku v zabezpečení si osobného styku s poštou. PSS má zabezpečenú možnosť napísať list, alebo dať napísať list zvolenému zamestnancovi. PSS má taktiež možnosť, aby mu jeho list prečítal zvolený zamestnanec, ktorý je poučený o listovom tajomstve, nakoľko jeho dodržiavanie je súčasťou ľudských práv

3. Návštevné hodiny

ZpS, DSS, DS má vyhradené návštevné hodiny od 13:00-22:00 z dôvodu ranných terapií klientov. Návšteva mimo návštevných hodín je však sprístupnená a je stále otvorené kontaktom s výnimkou nočného odpočinku. Každý kontakt PSS s príbuznými, priateľmi, známymi , dobrovoľníkmi, či inými osobami za účelom stretnutia sa s PSS v prípade jeho súhlasu je vítaný. Zariadenie umožní PSS podľa jeho záujmu a zdravotného stavu styk s rodinou a komunitou.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- ZpS, DSS, DS má vyhradené návštevy, napriek tomu je stále otvorené kontaktom
- evidencia návštev
- pri návštevách, ktoré nepriaznivo vplyvajú na PSS – prítomnosť sociálneho/nej pracovníka/čky, prípadne ukončenie návštevy na žiadosť PSS —

Článok VII.

Ochrana práv prijímateľa sociálnej služby

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- konať v súlade s etickým kódexom
- vytvárať podmienky, aby PSS mohol robiť zmysluplné činnosti a žiť dôstojne
- pomáhať PSS správne sa vyjadrovať a správať sa, obliekať, obklopovať sa vecami a vykonávať činnosti, ktoré sú adekvátne ich veku
- oslovovať PSS menom, nie diagnózou. Je neprípustné používať termíny ako „ležiak“. Nepoužíva sa termín pacient, ale klient.
- pristupovať k PSS pozitívne, s pochopením, že niektoré nežiaduce javy, či modely správania sú prirodzené vzhľadom na diagnózu PSS
- program voľno časových aktivít prispôbovať želaniam PSS
- dodržiavať mlčanlivosťou zdravotnom stave PSS, či informáciách týkajúcich sa jeho osobného či rodinného života
- zamedziť stretu záujmov zariadenia so záujmami PSS. V prípade, keď je PSS pozbavený spôsobilosti na právne úkony a súdom ustanoveným opatrovníkom sa stáva zariadenie v zastúpení štatutára je potrebné určiť PSS kolízneho opatrovníka, ktorý bude zastupovať jeho záujmy

Článok VIII.

Poučenie prijímateľa sociálnej služby o jeho právach a slobodách

Sociálny/a pracovník/čka informuje v zrozumiteľnej forme každého novoprijatého PSS o tom, aké má práva a slobody.

Článok IX.

Dohľad nad ochranou ľudských práv a slobôd

Sociálny/a pracovník/čka vedie evidenciu o porušovaní ľudských práv a slobôd. V prípade, ak by ktokoľvek zo zamestnancov videl, alebo sa dozvedel o prípade porušovania práv a slobôd PSS je povinný to bezodkladne nahlásiť sociálnemu/nej pracovníkovi/čke. Sociálny/a pracovník/čka to zaeviduje a určí nápravné opatrenia na odstránenie tohto problému.

Článok X.

Kontrolné opatrenia

Kontrola dodržiavania ľudských práv a slobôd sa môže vykonať kedykoľvek.

Kontrola sa vykonáva rozhovorom s PSS, nahliadnutím do evidencie porušovania práv a slobôd a taktiež na dodržiavanie nápravných opatrení.

- Kontrolu môže vykonávať :
- riaditeľ/ka zariadenia
- vedúci/a zdravotného úseku
- vedúci/a sociálneho úseku
- sociálny/a pracovník/čka

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

Táto smernica je záväzná pre všetkých zamestnancov „HUMANITÁR“, ZpS, DSS , DS LEVOČA. Jej obsah je pripomínaný minimálne 1x ročne v rámci pracovnej porady.

Sociálny/a pracovník/čka oboznámi so Smernicou o ochrane a dodržiavaní základných ľudských práv a slobôd PSS každého užívateľa sociálnej služby pri začatí poskytovania sociálnej služby.

Originál dokumentu sa nachádza u riaditeľa zariadenia, kópie u vedúcich pracovníkov zariadenia a na vývesnej tabuli v hlavnej budove zariadenia na chodbe zariadenia.

Smernica o ochrane a dodržiavaní základných ľudských práv a slobôd PSS nadobúda účinnosť dňa

Vydaním tejto Smernice o ochrane a dodržiavaní základných ľudských práv a slobôd PSS sa ruší Smernica o právach a povinnostiach prijímateľov a poskytovateľa sociálnej služby č.36 účinná od 01/2013.

V Levoči, dňa 1.1.2015

Mgr. Anetta Cierny

Riaditeľka HUMANITÁR n. o.

Príloha- Prezenčná listina zamestnancov

Vypracovala Mgr. Zuzana Šeminská