

Výročná správa

o činnosti a hospodárení Domova sociálnych služieb, Špecializovaného zariadenia, Zariadenia pre seniorov, Denného stacionára a Špecializovaného sociálneho poradenstva za rok 2020



Obsah

Obsah.....	2
O nás.....	3
Vznik a história neziskovej organizácie	4
Profil sociálneho zariadenia, druh poskytovaných sociálnych služieb a prehľad ponúkaných terapií i aktivít.....	5
Prehľad kultúrno-spoločenských a športových aktivít v roku 2020	15
Niekoľko momentov zo záujmových činností.....	17
Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2020.....	20
Personálne podmienky a organizačná štruktúra	24
Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb.....	27
Realizované projekty	30
Správa o hospodárení s finančnými prostriedkami.....	32
Špecializované sociálne poradenstvo	39
Ekonomicky oprávnené náklady	42
Swot analýza.....	44
COVID - 19	44
Vízia organizácie na rok 2021	48
Kontakty	49
PodĎakovanie za spoluprácu.....	50



*HUMANITÁR, n. o. prijíma pod svoje krídla ľudské osudy
a napomáha im v lepšej budúcnosti.*

Vznik neziskovej organizácie HUMANITÁR sa spája s rokom 2005 a je výsledkom a zhmotnením myšlienky štatutárnej zástupkyne, PhDr. Anetty Cierny, ktorá sa rozhodla ponúknuť ľuďom trpiacim duševným ochorením schizofréneho, mánio – depresívneho okruhu a demenciami šancu na začlenenie sa do spoločnosti. Zriadenie domova sociálnych služieb podnietil taktiež nezáujem spoločnosti o prácu s touto cieľovou skupinou.

Predmetom činnosti organizácie je poskytovanie sociálnych služieb ľuďom odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby, ktorí sú držiteľmi rozhodnutí o odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Cieľom centra psychosociálnej a ošetrovateľskej starostlivosti je zásadným spôsobom prispieť pri dlhodobej starostlivosti k tomu, aby poskytovanie ošetrovateľskej a sociálnej starostlivosti pre prijímateľov, dosiahlo vysokú úroveň odbornosti a rešpekt k ľudským právam.

Organizácia HUMANITÁR sa od začiatku svojho pôsobenia venuje cieľovej skupine a to ľuďom trpiacim schizofréniou, mánio depresiou a demenciou, a preto v roku 2019 rozšírila svoje služby o špecializované zariadenie pre túto cieľovú skupinu. V tom istom roku získala organizácia akreditáciu na poskytovanie Špecializovaného sociálneho poradenstva pre Prešovský a Košický samosprávny kraj.

CHARAKTERISTIKA ZARIADENIA:

- zariadenie je neziskovou organizáciou, ktoré bolo zriadené dňa 30.09.2005 na základe rozhodnutia Krajského úradu v Prešove pod č. OVVS-127/2005- NO
- zariadenie poskytuje sociálne služby fyzickým osobám na základe rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu podľa zákona 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov
- sociálna služba sa poskytuje na základe uzatvorenia zmluvy s fyzickou osobou a zariadením
- poskytujeme sociálne služby v Domove sociálnych služieb, Špecializovanom zariadení, Zariadenie pre seniorov, Denný stacionár a Špecializované sociálne poradenstvo

Vznik neziskovej organizácie HUMANITÁR sa spája s rokom 2005 a je výsledkom a zhmotnením myšlienky štatutárnej zástupkyne, PhDr. Anetty Cierny, ktorá sa rozhodla ponúknuť ľuďom trpiacim duševným ochorením schizofréneho, mánio – depresívneho okruhu a demenciami šancu na začlenenie sa do spoločnosti. Zriadenie domova sociálnych služieb podnietil taktiež nezáujem spoločnosti o prácu s touto cieľovou skupinou.

HUMANITÁR, nezisková organizácia ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb sa stala v roku 2006 prevádzkovateľom Domova sociálnych služieb a Zariadenia pre seniorov v Spišskom Štiavniku, kde poskytovala sociálne služby ľuďom odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby, ktorí boli držiteľmi rozhodnutí o odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby ešte podľa zákona o sociálnej pomoci č.195/1998 Z. z..

Plynutím času a starnutím občanov došlo k naplneniu tak domova sociálnych služieb, ako aj zariadenia pre seniorov a priestory v Spišskom Štiavniku už prestali byť vyhovujúcimi. Z tohto dôvodu účelne v roku 2012 budova bývalého hotela Faix v Levoči, bola zrekonštruovaná na zariadenie sociálnych služieb. V máji 2013 došlo k presťahovaniu prevádzky domova sociálnych služieb, ako aj zariadenia pre seniorov do novootvorených priestorov, ktoré boli upravené na prevádzkovanie sociálnych služieb.

Od januára 2019 začal HUMANITÁR, n. o. poskytovať svoje služby aj v Špecializovanom zariadení. V tom istom roku získala organizácia akreditáciu na poskytovanie Špecializovaného sociálneho poradenstva, a v máji otvorila svoju prvú *Poradňu pre ľudí s duševným ochorením a ich rodiny* v areáli nemocnice Levoča.

V roku 2019 poskytoval HUMANITÁR, n. o. sociálne služby v meste Levoča so sídlom na Probstnerovej ceste 668/6 a to pobytovou formou v domove sociálnych služieb, špecializovanom zariadení, zariadení pre seniorov a ambulantnou formou v dennom stacionári.

Nadalej sa špecializuje na cieľovú skupinu občanov, ktorí trpia duševným ochorením s osobitným zreteľom na ochorenia schizofréneho, mánio – depresívneho okruhu a demenciami.

Výber cieľovej skupiny, tak v pobytovej forme, ako aj v ambulantnej forme bol daný celosvetovým percentuálnym nárastom ľudí trpiacich duševnými chorobami, v dôsledku problémov, ktoré generuje súčasná spoločnosť.

PROFIL SOCIÁLNEHO ZARIADENIA, DRUH POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A PREHĽAD PONÚKANÝCH TERAPIÍ I AKTIVÍT

HUMANITÁR, nezisková organizácia bola v roku 2020 prevádzkovateľom **Domova sociálnych služieb** (ďalej ako „DSS“) s počtom prijímateľov 20, **Špecializovaného zariadenia** (ďalej ako „ŠZ“) s počtom prijímateľov 20, **Zariadenia pre seniorov** (ďalej ako „ZpS“) s počtom prijímateľov 20 a **Denného stacionára EDITÁR** (ďalej len „DS“) s počtom prijímateľov 10.

- Domov sociálnych služieb, Špecializované zariadenie, Zariadenie pre seniorov HUMANITÁR s prevádzkou v Levoči, Probstnerová cesta 668/6 sú *celoročnou pobytovou formou* sociálnej starostlivosti.
- Denný stacionár EDITÁR je *ambulantnou formou* sociálnej starostlivosti.
- Špecializované sociálne poradenstvo je *ambulantnou a terénnou formou* sociálnej starostlivosti.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Názov zariadenia:	HUMANITÁR, n. o. Centrum psychosociálnej a ošetrovateľskej starostlivosti
Sídlo organizácie:	Škultétyho 19, 080 01 Prešov
IČO:	37 886 932
DIČ:	20 220 62 526
Právna forma právnickej osoby:	nezisková organizácia /zák. č. 213/1997 Z. z/
Druh sociálnej služby:	<ul style="list-style-type: none">• Domov sociálnych služieb• Špecializované zariadenie• Zariadenie pre seniorov• Denný stacionár• Špecializované sociálne poradenstvo
Sídlo prevádzky:	Probstnerova cesta 668/6, 054 01 Levoča
Forma sociálnej služby:	pobytová celoročná, ambulantná , terénna
Spôsob zriadenia:	Zriaďovacia listina, Štatút
Štatutárny zástupca:	PhDr. Anetta Cierny

Poskytovanie sociálnych služieb

HUMANITÁR, n. o. poskytuje vo svojom zariadení sociálne služby v zmysle Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení Zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov **odborné, obslužné a ďalšie činnosti**, ktoré sú zamerané na prevenciu nepriaznivej situácie, riešenie nepriaznivej situácie, alebo zmiernenie nepriaznivej situácie fyzickej osoby, zachovanie alebo obnovu a rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby, riešenie krízovej intervencie situácie fyzickej osoby a prevenciu sociálneho vylúčenia.

Odbornými činnosťami sú pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť v zariadení, rozvoj pracovných zručností a ďalšie činnosti v zmysle zákona.

Obslužnými činnosťami sú ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva a bielizne.

Ďalšími činnosťami sú činnosti prostredníctvom ktorých sa vytvárajú podmienky na vykonávanie základnej osobnej hygieny, záujmová činnosť, vzdelávanie, úschova cenných vecí, poskytovanie osobného vybavenia, základného ošatenia a obuvi, donáška stravy a zabezpečenie záujmovej činnosti.

HUMANITÁR, n. o. je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb zapísaným v registri poskytovateľov sociálnej služby Prešovského samosprávneho kraja pod registračným číslom 54/12-1 s uvedenou kapacitou a druhmi sociálnej služby:

Prevádzka:	Druh sociálnej služby:	Kapacita:
Levoča	Domov sociálnych služieb § 38 zákona č. 448/2008 Z. z.	20
Levoča	Špecializované zariadenie § 39 zákona č. 448/2008 Z. z.	20
Levoča	Zariadenie pre seniorov § 35 zákona č. 448/2008 Z. z.	20
Levoča	Denný stacionár § 40 zákona č. 448/2008 Z. z.	10
Prešovský a Košický samosprávny kraj	Špecializované sociálne poradenstvo § 88 zákona č. 448/2008 Z. z.	
Spolu		70

V domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba

celoročnou pobytovou formou fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách. V DSS, ŠZ poskytujeme:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálnu rehabilitáciu,
4. ubytovanie,
5. stravovanie,
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
7. osobné vybavenie

a zabezpečujeme rozvoj pracovných zručností, záujmovú činnosť a utvárame podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí.

Hlavnou činnosťou Domova sociálnych služieb a Špecializovaného zariadenia HUMANITÁR je poskytovať prijímateľom rôzne druhy činnostných aktivít pre maximálne skvalitnenie ich pobytu v DSS a ŠZ, a vďaka rôznorodosti týchto činností trénovať ich zručnosti a schopnosti či už fyzické, alebo psychické. DSS a ŠZ HUMANITÁR ponúka činnostné aktivity s prvkami:

Arteterapie - zameriava sa hlavne na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov duševne, telesne alebo sociálne narušených jedincov. Arteterapiu využíva k svojim liečebným cieľom umelecké formy a prostriedky. Pracuje najmä s tvorbou a reflexiou zameranou na proces či produkt. Prvoradým cieľom nie je vytvorenie umeleckého diela, ale prostredníctvom sebaujadrenia, rozvíjania tvorivosti, schopnosti komunikovať a spracovaním osobne významnej témy dosiahnuť odstránenie alebo zmiernenie ťažkostí chorého človeka. Arteterapia umožňuje využiť hmatové, estetické a emocionálne zážitky.

Dramatoterapie - rôzne formy ako hranie divadla, bábkové divadlo alebo stvárnenie divadelných rol slúži na emocionálne ozdravenie a utlmenie nežiaducich postojov v správaní. Pri dramatoterapii sme využívali rôzne formy hrania divadla – psychodrámu, sociodrámu, bábkové divadlo, pantomímu, etudy (precvičovanie pohybov hlavy, tela, rúk, tváre, výrazu tváre, zafarbenia hlasu). Cieľom bolo pozitívne stimulovať vhodné emocionálne a sociálne prejavy, eliminovať nevhodné správanie, umožniť klientom prežívať rôzne situácie, vyjadrovať vlastné postoje. Klienti sa učili prehrať podľa vlastných scenárov svoje aktuálne problémy. Prostredníctvom hrania rolí sa učili efektívne riešiť vlastné problémy, rozvíjať sociálne cítenie, tvorivosť, zároveň sa prehlbovala skupinová spolupráca, upravovali sa vzájomné vzťahy, napomáhalo sa pochopeniu druhých. Rozvíjala sa komunikácia, tvorivosť, empatia i fantázia.

Socioterapie – snaha kolektívu terapeutov upraviť sociálne vzťahy, zvýšiť kvalitu života klientov, zmobilizovať ich vnútorné kapacity a kapacity ich sociálnych vzťahov smerom k zmierneniu napätia tak u jednotlivcov ako aj v ich sociálnom systéme. Orientovali sme sa na individuálnu i skupinovú socioterapiu, kde bol využívaný synergický efekt viacerých intervencií k dosiahnutiu sfunkčnenia sociálnych vzťahov. Spolu s klientovi sme identifikovali prekážky ich rozvoja, navrhovali a organizovali spôsoby ich eliminácie aj v spolupráci s ostatnými účastníkmi sociálneho systému.

Biblioterapie - využíva pôsobenie kníh na klientov. Odporúča sa prevažne u introvertných a racionálne založených klientov. Je vhodné ju aplikovať u viacerých druhov schizofrénie, neuróz, pri alkoholizme a pod. Môže sa pri nej pracovať s literárnym dielom, ale

aj s vlastnou tvorbou. V histórii literárnej tvorby sa stretávame so všetkými problémami ľudstva. Klienti môžu konfrontovať vlastné názory s názormi a činmi literárnych hrdinov. Spoločne, v terapeutických skupinách môžu hľadať rozličné riešenia konfliktov literárnych hrdinov. Spoločné čítanie príbehov vyvoláva pocit blízkosti a ponúka príležitosť k dôverným rozhovorom na rôzne témy. Pri práci s klientmi sme využívali aj techniku nedokončených príbehov, pri ktorej boli klienti stimulovaní k úvahám o pokračovaní príbehu, o tom, ako by mohol hrdina pri riešení konfliktu postupovať. Klientom sme povzbudzovali, aby navrhovali rôzne alternatívy riešenia konfliktu, mohli vyrozprávať vlastné pokračovanie príbehu, hodnotiť konanie hrdinov a pod. Pri biblio-terapeutických činnostiach bola využitá aj technika písania listov, odkazov, básní, denníkov, životopisov, poviedok, rozprávok a scenárov.

Kinezioterapie - pohybové aktivity, ktoré sú využiteľné pri každom druhu duševných porúch na zlepšenie kvality života klienta v oblasti fyzickej i psychickej. Pohybové činnosti s klientmi boli v roku 2016 realizované nielen vo vlastnej telocvični a v rámci areálu, ale týždenne s nimi navštevujeme prenajatú veľkú, školskú telocvičňu, kde sa klienti veľmi radi venujú futbalu, volejbalu, basketbalu. Telocvičňa priamo v zariadení umožňuje hry s loptou, cvičenia na fit lopte, bicyklovanie na stacionárnom bicykli, cvičenie s činkami a s malými masážnymi loptičkami. Pohybové aktivity sme realizovali formou skupinových i individuálnych cvičení s náčiním aj bez neho. Fyzickú kondíciu sme posilňovali aj dlhšími turistickými pochodmi na Mariánsku horu v Levoči a vychádzkami do blízkeho okolia.

Ergoterapeutické činnosti - individuálna ergoterapia sa opiera o dva základné piliere – o podporu sebestačnosti a o aktivizáciu. V oblasti sebestačnosti sa zameriava na nácvik a podporu bežných denných činností rozdelených na dve skupiny – personálne, osobné, bazálne činnosti (príjem jedla a pitný režim, kúpanie a sprchovanie, osobná hygiena a starostlivosť o vzhľad, obliekanie a obúvanie, používanie toalety a hygiena po použití toalety, ovládanie močenia a vyprázdňovania stolice, nácvik a podpora starostlivosti o osobné pomôcky či prostriedky). Nadstavbou sú inštrumentálne aktivity zahrňujúce vedenie a údržbu domácnosti (upratovanie, varenie, nakupovanie), hospodárenie a manipuláciu s peniazmi, mobilitu v komunite (cestovanie dopravnými prostriedkami), starostlivosť o iných a o vlastné zdravie (vhodná výživa, pohyb).

Muzikoterapeutické činnosti - muzikoterapia pracuje s účinkom melódie, rytmu, harmónie a vyvoláva príjemné predstavy. Rytmická výchova pomáha klientom pri rozvoji motoriky a sociálnom vývine. Hudba súvisí s fyziologickými prejavmi (búšenie srdca, tep, dýchanie,...) a tak môže napomôcť pri uzdravovaní. Pomáha uvoľniť sa, vyjadriť svoje

potreby. Pri muzikoterapeutických činnostiach využívame spev, hru na jednoduchých rytmických nástrojoch, rytmicko – pohybové cvičenia spojené s riekankami, hranie na telo, pantomímu stimulovanú hudbou, muzikomalbu. Uplatňujeme tiež hudobnú relaxáciu (psychické a telesné uvoľnenie počas telesného pokoja). U našich klientov sa muzikoterapiou najlepšie korigujú poruchy pozornosti a emocionálne poruchy.

Psychomotorickú činnosť - v rámci psychomotorickej činnosti sme sa prostredníctvom pohybu dorozumievali so svojim okolím. Trénovali sme spôsob chôdze, držanie tela, mimiku, stav hrubej a jemnej motoriky. Pri cvičeniach sme stimulovali neuromotoriku, pokúšali sme sa zlepšiť spoluprácu jednotlivých častí tela, cvičili sme sebauvedomovanie pri rôznych polohách tela a pohyboch, prežívali sme radosť z dotykov, masáží, pohybových hier a relaxačných techník. Súčasťou života prijímateľov v zariadení sú aj týždenné masáže, ktoré realizujú študenti zdravotníckej školy pod dohľadom odborného gestora.

HUMANITÁR, n. o. zriadila v priestoroch budovy **krajčírsku dielňu**, kde je precvičovaná jemná motorika, samostatnosť a tvorivosť prijímateľov.

Rezbárska dielňa je taktiež priestorom, kde majú prijímatelia možnosť prejaviť svoje cítenie a zdokonaľovať sa v práci s drevom. Výsledkom činnosti v týchto dielňach sú prenádherné práce, diela a výtvary, za ktoré sa prijímatelia vôbec nemusia hanbiť. Vytvorené práce sú vystavované vo vitrínach po zariadení a na občasných výstavách v meste Levoča. Sú spríjemnením nielen pre prijímateľov, ale aj pre personál a návštevníkov.

Cvičná kuchynka slúži na výučbu varenia a pečenia. Radosť robí prijímateľom aj varenie a pečenie. Omamná vôňa sa šíri zariadením a vytvára príjemnú atmosféru. Prijímatelia sú si sebestační pri tvorbe vianočného či veľkonočného sladkého pečiva.

Počítačovú gramotnosť si prijímatelia precvičujú v **počítačovej miestnosti**, ktorá slúži prijímateľom aj na každodennú komunikáciu s rodinnými príslušníkmi či kamarátmi, k rozširovaniu svojich vedomostí a k tráveniu voľného času.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba

- a) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. alebo
- b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V zariadení pre seniorov poskytujeme:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ubytovanie,
5. stravovanie,
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
7. osobné vybavenie

a utvárame podmienky na úschovu cenných vecí, ako aj zabezpečujeme záujmovú činnosť.

Starnutie je prirodzeným multifaktorálne podmieneným procesom, ktorý má výsostne individuálny charakter. Prejavuje sa všeobecným úbytkom síl, spomalením a postupným vyhasínaním životných funkcií. V Zariadení pre seniorov HUMANITÁR n.o. sa snažíme v maximálnej miere napĺňať potreby prijímateľov sociálnej služby, vhodným a racionálnym stravovaním, zabezpečovaním maximálnej hygieny, potrebnej zdravotníckej a sociálnej starostlivosti, vedením prijímateľov služby k adekvátnej pohybovej aktivite i psychickej a pracovnej činnosti.

Starostlivosť o seniorov sa realizuje paralelne vo viacerých oblastiach:

Individuálna oblasť - ide o citlivý a empatický prístup k seniorom s ohľadom na ich individuálne schopnosti, možnosti, predpoklady, pričom sú rešpektované požiadavky seniora.

Sociálna oblasť - ide o snahu udržiavať kontakty s príbuznými, čím bránime sociálnej exklúzii, trénujeme kognitívne funkcie, udržiavame seniorov v sociálnej realite a podobne.

Napĺňanie zdravotných potrieb - je zabezpečované 24 hodín zdravotnou starostlivosťou a sledovaním zdravotného stavu odborným personálom a to opatrovatelkami, zdravotnou sestrou, lekármi a špecialistami.

Ošetrovateľská starostlivosť - Vykonávajú ju zamestnanci ošetrovateľského úseku nepretržite 24 hodín denne. Na základe odporúčania lekára zabezpečujú základné zdravotné úkony (preväzy, výdaj, podávanie, objednávanie liekov a pomôcok pre inkontinentných prijímateľov a iné). Odborné zdravotné úkony a vyšetrenia sa vykonávajú v odborných ambulanciách alebo pri návšteve odborného lekára v zariadení. Lekár prvého kontaktu navštevuje prijímateľov v zariadení, pokiaľ sa pre svoj zdravotný stav nemôžu dostaviť do jeho ordinácie. Komplexnú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť poskytuje kvalifikovaný odborný personál zdravotného úseku (sestra, opatrovateľka) dôstojne a ľudsky. Pri ošetrovateľskej starostlivosti podporujeme sebestačnosť a prirodzený spôsob života prijímateľov. Dbáme o dodržiavanie etických zásad pri ošetrovaní. Súčasťou ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti sú individuálne ošetrovateľské a opatrovateľské plány sestier a opatrovateľiek.

Hmotná oblasť - snažíme sa vytvárať pocit bezpečia a istoty, staráme sa o finančný a bytový komfort, spravujeme financie prijímateľov sociálnej služby.

V zariadení pre seniorov sú tiež realizované so seniormi rôzne činnostné aktivity, ktoré využívajú vhodné techniky: napr. prstové hry, hry s tečúcou vodou, šteklenie rúk, tľeskanie, hry s pieskom, papierom, ražou a listami. Pre rozvoj hmatovej citlivosti a rozvoj jemnej motoriky rúk je to prstomaľba, kresba na zarosené okno, otláčanie rúk a nôh, obalovanie tela do rolí papiera. Využívaná arteterapia pracuje s fantáziou, odkrýva ľudské vlastnosti, pohnútky, skryté názory a túžby. Odhaľuje skryté zákutia ľudskej duše.

V dennom stacionári EDITÁR poskytujeme sociálnu službu

fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, a ktorá je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

V dennom stacionári sa poskytuje:

- 1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,*
- 2. sociálne poradenstvo,*
- 3. sociálna rehabilitácia,*
- 4. stravovanie.*

Zabezpečujeme činnostné aktivity a záujmovú činnosť podľa individuálnych potrieb prijímateľa.

HUMANITÁR n.o. získal akreditáciu na denný stacionár "EDITÁR" pre 10 duševne chorých ľudí a seniorov. Cieľom bolo a je poskytovať v regióne absentujúci druh sociálnej služby, ktorá naplní myšlienku deinštitucionalizácie a variability sociálnych služieb, umožní dostupnú, vhodnú a účelovú kombináciu sociálnych služieb. Cieľom sociálnej služby "denný stacionár" je rešpektovanie potreby jej prijímateľov, pracovať na zlepšovaní ich sociálnych kompetencií, skvalitnení ich života i života ich rodinných príslušníkov. Prostredníctvom širokého spektra metód a techník je prijímateľ sociálnej služby podporovaný pri prekonávaní sociálnej izolácie, pri nadobúdaní a rozvoji sociálnych zručností a schopností, pri aktívnom zapájaní sa do zmysluplnej pracovnej činnosti a tiež pri návrate do prirodzeného fyzického a sociálneho prostredia. Význam denného stacionára spočíva v tom, že prijímateľovi tejto sociálnej služby umožní zotrvať čo najdlhšie v rodinnom prostredí a v komunite. V dennom stacionári je nízky počet prijímateľov, čo umožňuje individuálny prístup.

V špecializovanom sociálnom poradenstve poskytujeme sociálnu službu

pre fyzické osoby s duševným ochorením s osobitným zreteľom na ochorenia schizofrénie, mánie depresie a demencie a ich rodiny podľa zákona 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Vznik poradne podnietila potreba vytvoriť informačné centrum medzi ľuďmi s duševným ochorením alebo v psycho- sociálnej kríze, s ich rodinnými príslušníkmi a odborníkmi.

Poslaním *Poradne pre ľudí s duševným ochorením a ich rodiny* je poskytovať špecializované sociálne poradenstvo ľuďom s duševným ochorením a ľuďom v krízovej situácii spojenej s trvajúcimi psychickými a sociálnymi problémami, ďalej ich rodinám, aby dokázali nájsť východisko z ich ťažkej sociálnej situácie a znova sa integrovali do spoločnosti.

Špecializované sociálne poradenstvo je poskytované s pôsobnosťou v Prešovskom a Košickom samosprávnom kraji.

Našu činnosť poskytujeme na základe získania akreditácie Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny č. 5797/2019-M_OAK.

Základné činnosti služby:

- Sprostredkovanie kontaktu so spoločenským prostredím
- Sociálne terapeutické činnosti
- Pomoc pri uplatňovaní práv a pri obstarávaní osobných záležitostí

Cieľom služby je:

- Poradenstvo (mapovanie situácie, určenie zákazky a možných spôsobov riešenia problémov, samotné poradenstvo)
- Nácvik zručnosti (napr. príprava na pracovný pohovor, ako zostaviť a dodržiavať krízový finančný rozpočet, ako sa brániť v prípade ak niekto ohrozuje moje práva a pod.)
- Asistencia (napr. v prípade sprostredkovania kontaktu s poskytovateľom sociálnej služby, jednanie s úradmi a pod.)

Princípy poskytovania služby:

- Dobrovoľnosť – služby sú poskytované na základe slobodného rozhodnutia prijímateľa
- Individualita – služby sú poskytované s ohľadom na individuálne prania a potreby prijímateľa (prijímateľ čerpá služby podľa svojich aktuálnych potrieb a pod.)
- Rešpekt – služby sú poskytované s úctou voči prijímateľom, usilujú o zachovanie všetkých práv a dôstojnosti
- Smerovanie k sebestačnosti – služby sú poskytované takým spôsobom, aby neviedli k vytváraniu závislosti na službe, je kladený dôraz na podporu prijímateľa, ktorá zvýši mieru ich sebestačnosti v prirodzenom prostredí

Poradenstvo je poskytované BEZPLATNE.

PREHĽAD KULTÚRNO-SPOLOČENSKÝCH A ŠPORTOVÝCH AKTIVÍT V ROKU 2020

- JANUÁR:**
- slávnostný obed, spoločná vychádzka, privítanie Nového roka 2020
 - turnaj v spoločenských hrách
 - korčuľovanie na zimnom štadióne v meste Levoča
 - nordwalking - turistické vychádzky do blízkeho okolia
 - rehabilitačno - relaxačný deň v Rezorte Levočská dolina
 - účasť na oslavách pri príležitosti 75. výročia mesta Levoča
 - účasť na rozlúčke s duchovným otcom – Ondrejom Palušákom, ktorý v našom zariadení slúžil bohoslužby
- FEBRUÁR:**
- súťaž o najkrajšiu škrabošku – v rámci fašiangového posedenia
 - stolnotenisový turnaj: zamestnanci vs. prijímatelia
 - Deň mužov v HUMANITÁR n.o. – program žien pre mužov v zariadení
- MAREC:**
- návšteva výstavy s názvom: „Dvojníci v prírode“ – Múzeum Spiša v Spišskej Novej Vsi
 - beseda pri príležitosti Marec – mesiac knihy: „S výrazom lásky trvám“ s HEDr. Ľuboslavom Hromjakom - autor knihy, v ktorej popisuje život spišského biskupa Jána Vojtašáka
 - MDŽ v HUMANITÁR n.o. - program mužov pre ženy v zariadení
 - začiatok karantény z dôvodu vyhlásenia výnimočného stavu v súvislosti s ochorením COVID 19: informácie o ochorení, dodržiavanie pravidiel – beseda s PSS a zdravotníkmi
 - potlesk pre lekárov – poďakovanie zamestnancom aj prijímateľom, ako sa zvláda karanténa
 - ostaň doma – zabi nudu: posedenie pri langošoch a teplom čaji
- APRÍL**
- Hviezdoslavov Kubín – súťaž v prednese poézie a prózy
 - posedenie pri čaji, rozhovor o krajinách, ktoré sú význačné pestovaním čaju, - beseda s ochutnávkou
 - Veľká noc v karanténe
 - vedomostná súťaž „5 proti 5“
 - Švajčiarsko vs. Slovensko – beseda s MUDr. Michalom Ciernym
- MÁJ**
- „Najkrajšie maľované rúško,“ – výtvarná súťaž
 - „Chlieb náš každodenný,“ – beseda o histórii pečenia chleba, kváskovanie – spojená s ochutnávkou
 - spevácka súťaž prijímateľov sociálnej služby – „Spievanky, spievanky“
 - „Hod do koša,“ – súťaž v presnosti hádzania na basketbalový kôš
 - „Športujem rád“ – športové predpoludnie

JÚN:

- „LeTour de Human“ – súťaž – preteky na stacionárnom bicykli
- „O dvanástich mesiacikoch, alebo o vrtochoch počasia“ – premiéra divadla v rámci príležitosti osláv Dňa matiek a Dňa otcov
- „Čaro prírody a života,, – vyhodnotenie výtvarnej súťaže a otvorenie výstavy

JÚL:

- „KUNG FU,, – prezentácia bojového umenia prijímateľom sociálnej služby Norbertom Dubaiom
- návšteva kúpaliska v Sp. Hrhove
- turistické vychádzky

AUGUST:

- návšteva kúpaliska v Sp. Hrhove
- turistické vychádzky

SEPTEMBER: - HUMANITÁR n.o.- OLYMP – 2.ročník športovej olympiády

OKTÓBER:

- „Majster zlatej varešky“ - súťaž v šúpaní zemiakov a výrobe jednohubiek
- „Vtipnejší vyhráva,, – súťaž jednotlivcov v rozprávaní vtipov
- vystúpenie prijímateľov sociálnej služby v HUMANITÁR n.o. s programom pre seniorov zariadenia

NOVEMBER:

- súťaž o najkrajšiu tekvicu
- „HUMANITÁR n.o. má talent“ – 5. ročník súťaže prijímateľov sociálnej služby v HUMANITÁR n.o.
- „Šachový turnaj“ prijímateľov sociálnej služby
- Katarínska zábava

DECEMBER:

- Príchod Mikuláša v karanténe
- Vianočné sviatky 2020 – v karanténe na izbách, počúvanie kolied
- Silvester 2020 v karanténe

PROJEKTY :

- „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“
- „Vianočný zázrak“

Spracovala: Mgr. Marta Regecová - vedúca DSS, ŠZ

NIEKOĽKO MOMENTOV ZO ZÁUJMOVÝCH ČINNOSTÍ

Hviezdoslavov Kubín 2020 - súťaž v prednese poézie a prózy



Katarínska zábava 2020



Olympiáda 2020



Turnaj v stolnom tenise 2020



Spievanky 2020



Kuchár Roka 2020



Divadlo 2020 – „O dvanástich mesiačikoch“



Karneval 2020



Výtvarná súťaž 2020



MDŽ 2020



Súťaž o najkrajšiu tekvicu 2020



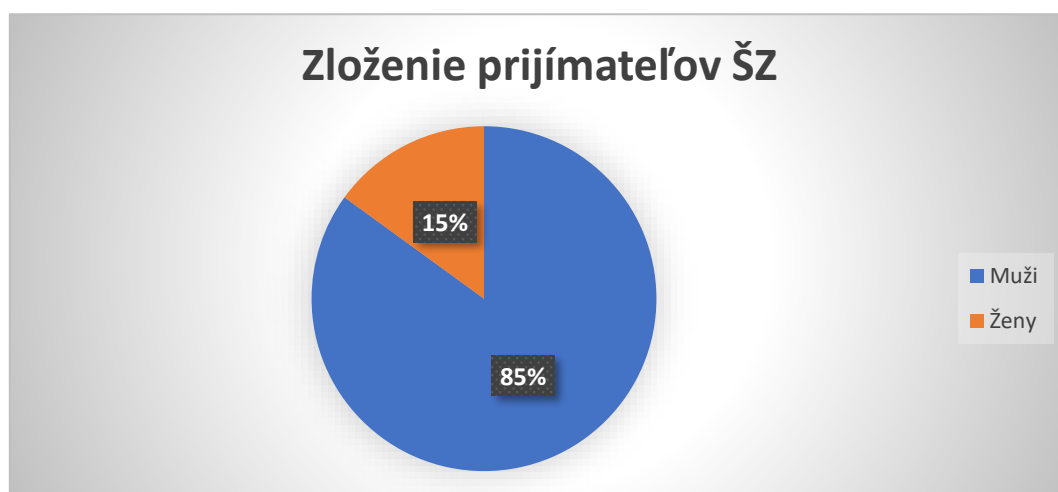
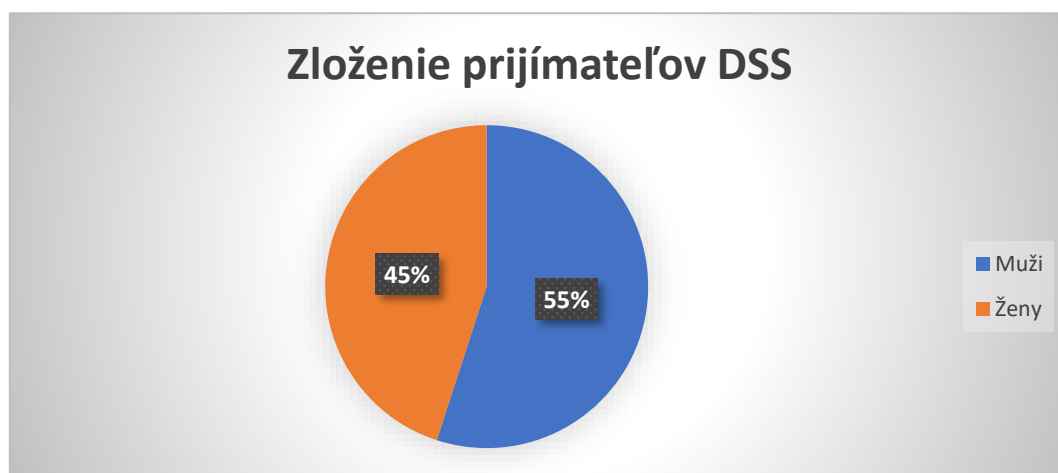
Výlet na Kováčovú vilu – Levoča 2020



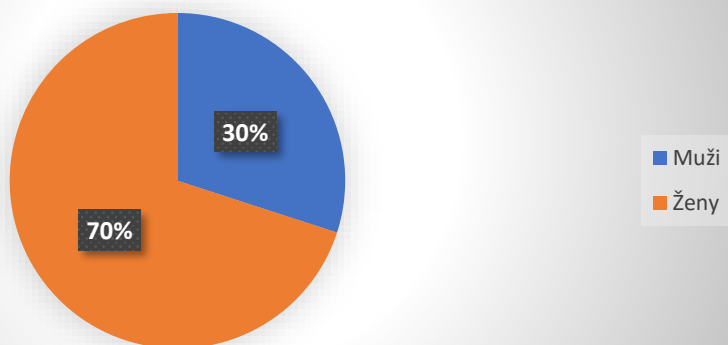
ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB K 31.12.2020

DSS, ŠZ, ZpS a DS HUMANITÁR, n. o. má celkovú kapacitu 70 miest. Celková obsadenosť k 31.12.2020 pre všetky pobytové formy sociálnych služieb (DSS, ŠZ, ZpS) bola 100% (60 prijímateľov sociálnej služby). Obsadenosť ambulantnej formy (10 prijímateľov sociálnej služby) - denného stacionára bola z dôvodu ochorenia COVID-19 0%.

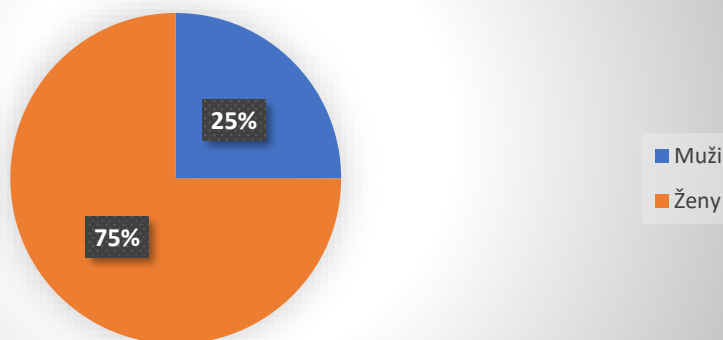
Štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa pohlavia, druhu poskytovania sociálnej služby a stupňa odkázanosti bola nasledovná:



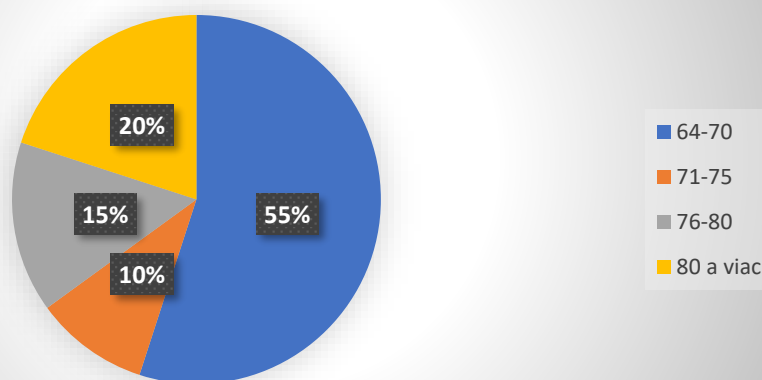
Zloženie prijímateľov ZpS



Zloženie prijímateľov DS

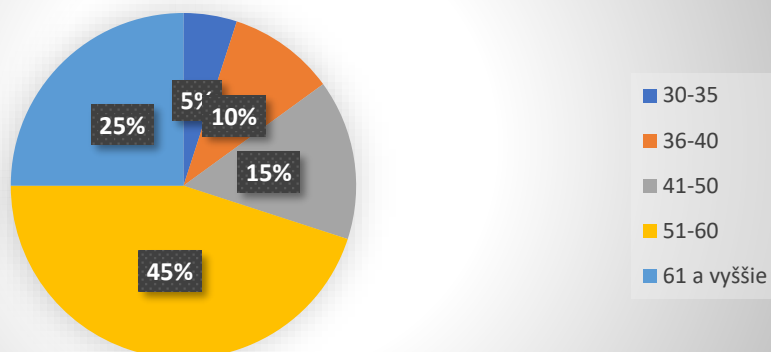


Veková štruktúra prijímateľov ZpS



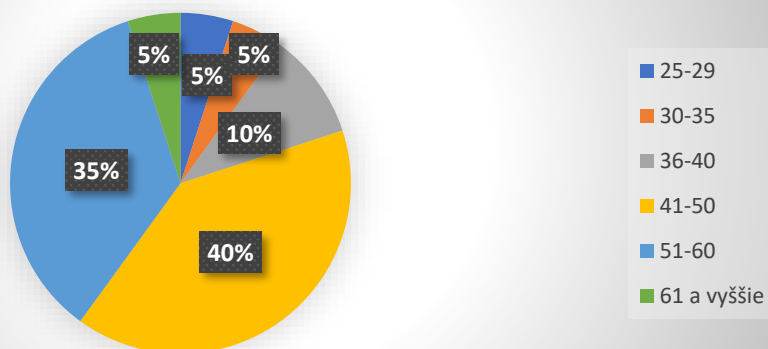
Najstaršou prijímateľkou bola pani s úctyhodným vekom 85 rokov.

Veková štruktúra prijímateľov DSS



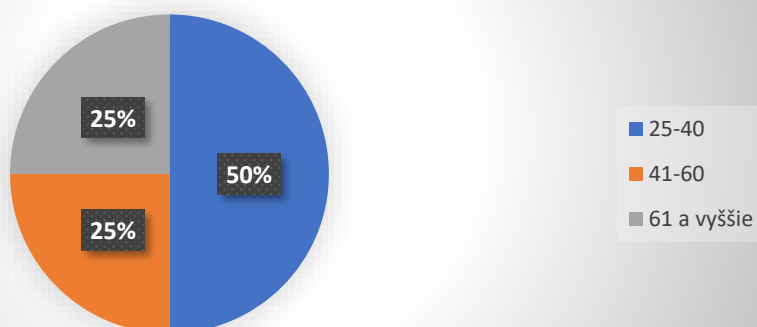
Najmladším prijímateľom bol klient vo veku 36 rokov.

Veková štruktúra prijímateľov ŠZ



Najmladšia prijímateľka bola vo veku 25 rokov.

Veková štruktúra prijímateľov DS



Najmladšia prijímateľka bola vo veku 28 rokov a najstaršia prijímateľka mala 68 rokov.

Stupeň odkázanosti	ZpS		DSS		ŠZ		DS	
	muži	ženy	muži	ženy	muži	ženy	muži	ženy
I. stupeň								
II. stupeň								
III. stupeň								
IV. stupeň		1						
V. stupeň	1	1	1		4	1		
VI. stupeň	5	12	10	9	13	2	0	0
Spolu příjematel'ov	6	14	11	9	17	3	0	0

Stav k 31.12.2020

PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

Orgány neziskovej organizácie :
Správna rada – najvyšší orgán
Prvostupňový riaditeľ - štatutárny orgán
Audítora – kontrolný orgán

Personál organizácie je rozdelený do nasledujúcich úsekov:

Ekonomicko- hospodársky úsek

1/ Štatutárna zástupkyňa	/1 zamestnanec/
2/ Zástupca štatutára	/1 zamestnanec/
3/ Riaditeľka ekonomicko- hospodárskeho úseku	/1 zamestnanec/
4/ Sociálne – personálny úsek	/1 zamestnanec/
5/ Pred ekonomický úsek	/1 zamestnanec/
6/ Vedúca stravovacieho úseku	/1 zamestnanec/
7/ Hlavné kuchárky	/2 zamestnanci/
8/ Pomocní kuchári	/3 zamestnanci/

SPOLU: **11 zamestnancov**

Úsek kvality poskytovania sociálnych služieb

1/ Manažér kvality	/1 zamestnanec/
2/ Marketing - stratégia a rozvoj sociálnych služieb	/1 zamestnanec/

SPOLU: **2 zamestnanci**

Technický úsek

1/ Riaditeľ úseku	/1 zamestnanec/
2/ Vrátnica	/1 zamestnanec/
3/ Upratovací úsek	/4 zamestnanci/

4/ Údržba budovy /1 zamestnanci/

SPOLU: 7 zamestnancov

Úsek zariadenia pre seniorov, denný stacionár

1/ Vedúca úseku, hlavná zdravotná sestra /1 zamestnanec/

2/ Zdravotnícko - ošetrovateľský úsek /7 zamestnancov/

3/ Lieková sestra /1 zamestnanec/

SPOLU: 9 zamestnancov

Úsek domova sociálnych služieb, špecializovaného zariadenia

1/ Vedúca úseku /1 zamestnanec/

2/ Terapeutický úsek /6 zamestnancov/

3/ Liečebný pedagóg /1 zamestnanec/

SPOLU: 8 zamestnancov

Úsek špecializovaného sociálneho poradenstva

1/ Manažér úseku /1 zamestnanec/

2/ Špecializovaný poradca /2 zamestnanec/

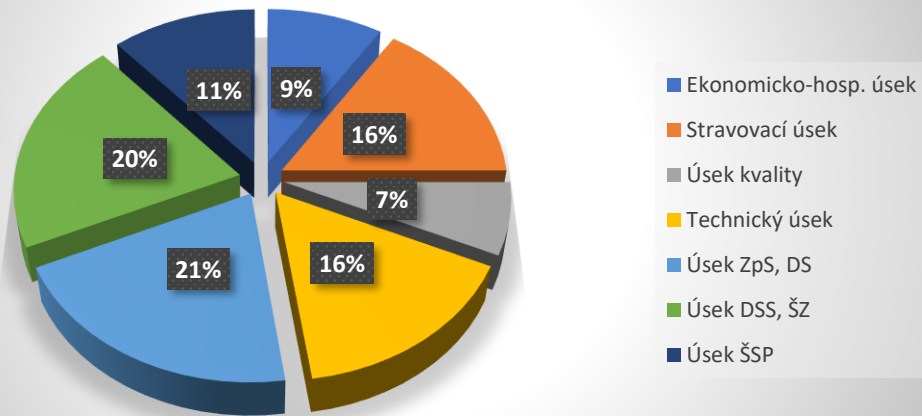
3/ Supervízor /1 zamestnanec/

SPOLU: 4 zamestnanci

SPOLU všetkých zamestnancov: 41 zamestnancov

HUMANITÁR, nezisková organizácia prevádzkujúca domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov, denný stacionár a špecializované sociálne poradenstvo mala k 31.12.2020 **41 pracovných pomerov.**

Štruktúra jednotlivých úsekov



Graf znázorňuje počet zamestnancov na jednotlivých úsekoch a splňa podmienky § 9 ods. 3 Zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov v dodržiavaní maximálneho počtu prijímateľov sociálnej služby na 1 zamestnanca, ako i *minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov*.

Z architektonického hľadiska ide o viacpodlažnú budovu, ktorá je rozdelená podľa účelu.

V suteréne sa nachádza:

- oddelená administratívna časť, ktorá pozostáva zo štyroch kancelárií pre administratívu a vyčleneného priestoru pre návštevy,
- v ďalšej oddelenej časti je priestor slúžiaci pre personál a to: šatne a sprchy
- práčovňa, sušiareň a sklad čistého - posteľného prádla, taktiež pivnica, registrátorne stredisko a sklad zdravotníckeho materiálu, sociálne zariadenia,
- priestor pre prijímateľov, je rozčlenený nasledovne:
 - terapeutická miestnosť – kuchyňa, telocvičňa, rezbárska dielňa, masárska miestnosť
- ďalej sa tu nachádza východ pre prijímateľov na dvor, ktorý im umožňuje východ s bicyklami a na rannú rozcvičku.

Na prvom nadzemnom podlaží sa nachádza:

- 5 dvojlôžkových izieb a 2 jednolôžkové izby zariadenia pre seniorov, miestnosť pre službukonajúce opatrovatelky v 24 hod. službe a chodba, na ktorej sú umiestnené sedačky určené k odpočinku pre prijímateľov - celá táto časť je oddelená posuvnými dverami,
- recepcia a priestor vrátnice pre vrátnika, ktorý prostredníctvom kamier ovláda diaľkové otváranie brány do dvora a hlavných, vstupných dverí do zariadenia,
- kaplnka pre prijímateľov sociálnych služieb, ktorá slúži aj pre občanov Levoče,
- ambulancia, ktorá je pôsobiskom hlavnej zdravotnej sestry, liekovej sestry, obvodného lekára, psychiatra a logopedičky,
- kuchynská linka, ktorá slúži na podávanie liekov, na prípravu kávy a čaju, s vodou a tekutinami pre prijímateľov sociálnej služby,
- vydávacie okienko na stravu,
- v poslednej časti je kuchyňa, v ktorej sa denne pripravujú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, potravinárske sklady, kancelária pre vedúcu kuchyne, jedáleň a časť vymedzená pre prijímateľov sociálnej služby,
- toalety pre mužov a ženy.

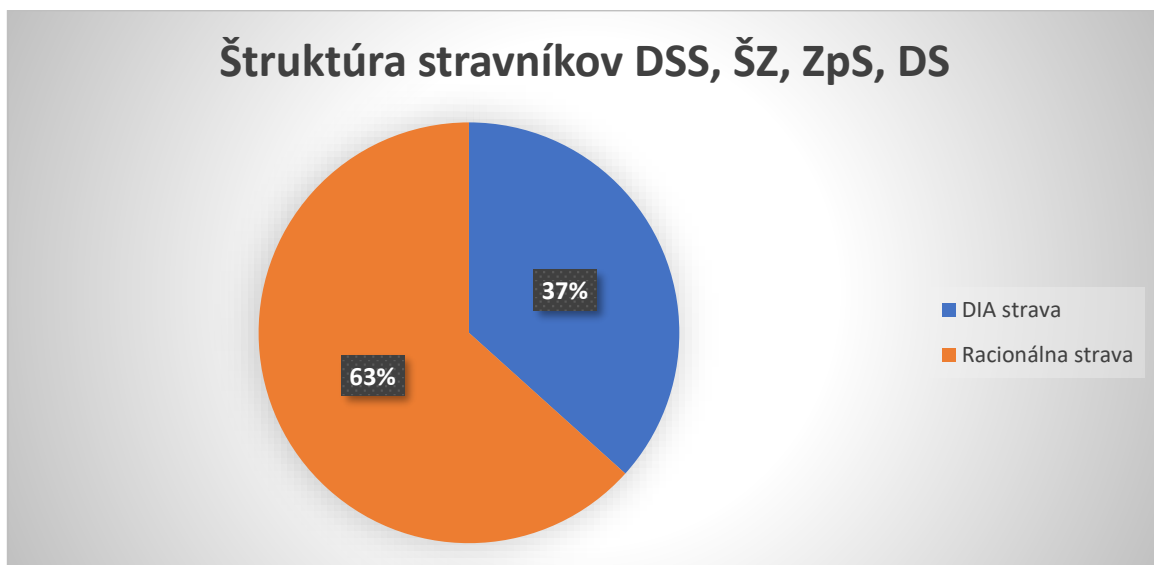
Na druhom a treťom nadzemnom podlaží sa nachádza:

- ubytovacia časť pre prijímateľov ZpS, DSS a ŠZ v počte 22 dvojposteľových izieb, jednej trojposteľovej izby a jednej jednoposteľovej izby,
- priestor vymedzený pre arteterapiu s televízorom a počítačmi určenými pre klientov a krajčírskaa dielňa,
- toalety aj bezbariérové,
- pojazdna stolička,
- kancelária pre službukonajúcich sociálnych terapeutov v 24 hod. službe,
- malé sklady na terapeutické pomôcky.

Nezisková organizácia HUMANITÁR zabezpečuje pre svojich prijímateľov a zamestnancov stravu priamo z vlastnej kuchyne.

Stravovanie zabezpečuje 7 zamestnancov v jednozmennej prevádzke, ktorí denne pripravujú celodennú racionálnu a diabetickú stravu pre prijímateľov.

Vedúca kuchyne, s hlavnou zdravotnou sestrou a zostavenou komisiou z radov prijímateľov navrhujú a zostavujú jedálne lístky. Úsek stravovania dbá na dodržiavanie schválených jedálnych lístkov, platných receptúr a technologických postupov výroby a prípravy jedál, dodržiava pestrosť, kalorickú a biologickú hodnotu a kvalitu stravy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav prijímateľov v súlade so zásadami racionálnej výživy. Taktiež nám organizuje varenie guláša na nádvorí zariadenia.



Zásobovanie potravinami zabezpečuje vedúca kuchyne, ktorá na základe jedálneho lístka objednáva potrebné suroviny, uskutočňuje denný výdaj surovín na základe normovacieho lístka a vykonáva účtovnú agendu.

Pranie a čistenie posteľnej bielizne pre celé zariadenie sa zabezpečuje dodávateľským spôsobom. **Pranie osobného prádla** prijímateľom denne zabezpečuje 1 zamestnanec pracovne, vrátane všetkých druhov opráv oblečenia.

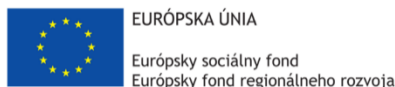
Bežnú údržbu týkajúcu sa malých opráv zabezpečuje zamestnanec údržby s cieľom predchádzať havarijným stavom. Zariadenie má vlastnú kotolňu, ktorej chod zabezpečuje kurič. Ide o externého pracovníka, ktorý obsluhuje kotolňu a zabezpečuje všetky potrebné revízie.

Vrátnica je zabezpečená zamestnancom, ktorý pracuje v 8 hodinovom pracovnom režime a poobede zabezpečujú vrátnicu službu konajúci opatrovatelia na úseku ZpS a na úseku DSS, ŠZ sociálni odborní zamestnanci. Úlohou vrátnika je sprístupňovanie návštev, dodávateľov, prijímateľov a personálu do budovy nielen hlavným vchodom, ale aj vstupom cez otváraciu bránu. Zamestnanec vrátnice má k dispozícii kamerový systém, ktorý mu umožňuje pohľady z viacerých kamier. Slúži na uľahčenie práce s bránou, mapovanie situácie na dvore, ako aj na ochranu majetku zariadenia a prijímateľov. Ešte pred montážou bol odsúhlasený prijímateľmi zariadenia a nahlásený v súlade s ochranou osobných údajov.

Bezbariérovosť je zabezpečená v ubytovacej časti DSS, ŠZ, ZpS, DS, prístup do budovy je taktiež bezbariérový, ten urýchľuje prácu a prístup rýchlej zdravotnej služby.

Bufet – v súvislosti s celosvetovou pandémiou COVID – 19 sa zariadenie rozhodlo zrealizovať pre prijímateľov sociálnej služby každý pondelok nákup tovaru formou bufetu. Prijímateľ sociálnej služby si behom týždňa spísal zoznam tovaru, ktorý potreboval na osobnú potrebu a počas pondelka v doobedňajších hodinách si ho vyzdvihol. Bufet ponúkal bežné tovary každodennej potreby. Následne po ukončení núdzového stavu bol postupne zrušený.

REALIZOVANÉ PROJEKTY



Názov projektu:	Národný projekt Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb - Podpora transformačných tímov
Realizátor projektu:	HUMANITÁR, nezisková organizácia – Centrum psychosociálnej a ošetrovateľskej starostlivosti
Poskytovateľ:	Implementačná agentúra MPSVaR SR
Štatutárny zástupca:	PhDr. Anetta Cierny
Telefón:	0918 414 186
E- mail:	humanitar@humanitar.sk
Termín projektu:	od 08/2018 – do 10/2023
Číslo zmluvy:	Z312041R446

HUMANITÁR, n. o. - Centrum psychosociálnej a ošetrovateľskej starostlivosti sa úspešne zapojil do Národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov ITMS2014-312041R446, ktorý realizuje Implementačná agentúra Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v spolupráci s partnermi: **Radou pre poradenstvo v sociálnej práci, Slovenskou úniou podporovaného zamestnávania** a Fakultou architektúry a dizajnu STU – **Výskumným a školiacim centrom bezbariérového navrhovania** – CEDA. Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Počas trvania projektu od augusta 2018 do októbra 2023 sa postupne v štyroch cykloch zapojí 96 zariadení sociálnych služieb na celom Slovensku.

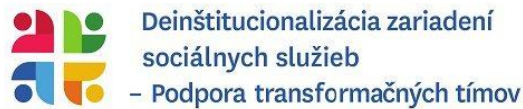
Cieľom projektu je intenzívna podpora zamestnancov a zriaďovateľov zariadení sociálnych služieb v ich príprave na proces transformácie daných zariadení. Výsledkom budú kvalitne pripravené transformačné plány pre všetky zapojené zariadenia. V rámci projektu je zapojeným subjektom poskytované poradenstvo, konzultácie, supervízie a vzdelávanie v rámci certifikovaných kurzov, informačných seminárov a tematických workshopov. Vzdelávanie je zamerané na rôzne oblasti deinštitucionalizácie (DI), napr.: na riadenie zmien počas procesu

transformácie zariadenia, prípravu pracovníkov zariadení na zmenu prístupu ku prijímateľom sociálnych služieb (dôraz na individuálny prístup), na oboznámenie sa s princípmi univerzálneho navrhovania v architektúre, na predstavenie nových foriem práce s prijímateľmi, ktoré sú zamerané na aktivizáciu a rozvoj pracovných zručností s cieľom začleniť ich do pracovného procesu, atď.

Súčasťou projektu je aj dôkladné hodnotenie pripravenosti jednotlivých zariadení na proces transformácie a informačná kampaň, ktorá bude realizovaná najmä prostredníctvom komunitných aktivít s cieľom vytvárať pozitívne vzťahy v lokalite, v ktorej bude prebiehať proces DI.

Aj vďaka národnému projektu Slovensko postupne naplňa Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím, ktorý kladie dôraz na zabezpečenie rovnakých práv všetkých osôb so zdravotným postihnutím, vrátane ich práva na život v spoločenstve s rovnakými možnosťami a voľbami ako majú ostatní ľudia.

Viac informácií o procese DI nájdete na www.npdi.gov.sk



Aj v roku 2020 úhrady za poskytované sociálne služby vychádzali z výpočtových listov, ktorých podkladom boli vopred schválené cenníky pre rok 2020. Pre všetky úseky boli spracované predbežné rozpočty, ktoré sa odvíjali od nákladov za rok 2019.

Nezisková organizácia vedie účtovníctvo podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Výkaz ziskov a strát, Súvaha a Poznámky k účtovnej závierke sú súčasťou daňového priznania k dani z príjmov právnickej osoby za zdaňovacie obdobie od 1.1.2020 do 31.12.2020.

V roku 2020 zdroje na prevádzku organizácie predstavovali sumu 1 002 205 EUR. Oproti roku 2019 ide o nárast zdrojov o 15 %, čo je v absolútnom vyjadrení 130 530 EUR.

Poskytnuté dotácie predstavujú najvyšší podiel z celkových zdrojov, čo je 62,7 %. Štruktúra zdrojov príjmov zobrazená aj v grafickom vyjadrení poukazuje predovšetkým na nárast zdrojov plynúcich z poskytnutých dotácií z VÚC a MPSVaR o 87 836 EUR, čo je nárast o 16,2 %.

Finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby z Prešovského samosprávneho kraja bol vo výške 116 374 EUR pre 20 prijímateľov domova sociálnych služieb / zvýšenie počtu prijímateľov v porovnaní s rokom 2019 o 1 prijímateľa / a 12 prijímateľov špecializovaného zariadenia. V absolútnom vyjadrení je to v porovnaní s rokom 2019 nárast o 7 653 EUR , čo je nárast o 7 %.

Finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby z Košického samosprávneho kraja bol vo výške 47 481 EUR pre 8 prijímateľov špecializovaného zariadenia. / zníženie počtu prijímateľov v porovnaní s rokom 2019 o 1 prijímateľa/ V absolútnom vyjadrení je to v porovnaní s rokom 2019 nárast o 13 586 EUR , čo je nárast o 40,1 %.

Dotácie z Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny boli rozdelené na financovanie odkázanosti klientov z Prešovského a Košického kraja pre domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie vo výške 254 592 EUR pre 40 klientov , čo je nárast o 17,6 % v absolútnom vyjadrení nárast o 30 048 EUR .

Ďalšiu časť poskytnutej dotácie z Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny predstavuje suma 157 145 EUR na financovanie odkázanosti v Zariadení pre seniorov a v Dennom

stacionári. V porovnaní s rokom 2019 ide o nárast tejto dotácie o 8,7 %, čo je v absolútnom vyjadrení nárast o sumu 12 550 EUR.

Finančný príspevok poskytnutý z MPSVaR bol určený na spolufinancovanie miezd a odvodov, ktorých nárast v porovnaní s rokom 2019 , predovšetkým z titulu zákonného navýšenia príplatkov a minimálnej mzdy, predstavoval nárast o 19,5 %, čo je navýšenie o 104 063 EUR.

Pri porovnaní celkových zdrojov tvoria najvyšší podiel poskytnuté dotácie za účelom financovania poskytovaných sociálnych služieb. Tieto dotácie tvoria 57,4% ný podiel na celkových zdrojoch a predstavujú sumu 575 592 EUR. Podstatný podiel tvoria tržby za platby od našich klientov. Tieto tržby predstavujú 30,8 % celkových zdrojov a sú vo výške 308 835 EUR. Určitú časť vo výške 4,2 % tvoria aj ostatné tržby a ostatné výnosy, ktoré predstavujú výšku 42 276 EUR a prijaté dotácie v čase núdzového stavu na financovanie výdavkov súvisiacich s pandémiou COVID vo výške 22 139 EUR, čo je 2,2 % - ný podiel.

Významnými zdrojmi na prevádzku našej organizácie sú aj tržby zo zdravotnej starostlivosti 2,2 % v celkovej výške 21 945 EUR, ktoré v porovnaní s rokom 2019 stúpili o 2,5 % , čo je nárast o hodnotu 544 EUR. Ide o ošetrovateľskú starostlivosť pre 20 našich klientov na základe zazmluvnenia so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou.

Ďalším zdrojom je aj poskytnutie dotácií z ÚPSVaR vo výške 31 826 EUR , čo predstavuje 3,2 % z celkových zdrojov.

Celkové náklady v roku 2020 predstavovali sumu 1 002 065 EUR, čo je nárast oproti roku 2019 o 15,7 %, čo je v absolútnom vyjadrení 136 006 EUR.

Tento nárast nákladov je najvýraznejší v položke osobných nákladov, ktoré vzrástli v súlade so zmenami v odmeňovaní v zmysle Zákonníka práce a v úprave miezd zamestnancov, ktorí nie sú zvýhodnení odmeňovaním za poberanie príplatkov.

- osobné náklady, nárast o 104 106 EUR	- 18,6 %
- spotreba materiálu, nárast o 24 228 EUR	- 19,0 %
- spotreba energie a opravy , nárast o 2 744 EUR	- 7,1 %
- cestovné a ostatné služby, nárast o 2 996 EUR	- 2,0 %
- ostatné dane a poplatky, nárast o 2 368 EUR	- 97,4 %

- | | |
|---|----------|
| - odpisy, nárast o 75 EUR | - 0,8 % |
| - iné ostatné náklady, pokles o 511 EUR | - 13,3 % |

Pri porovnaní nárastu zdrojov oproti roku 2019 o 15 % a nárastu nákladov o 15,7 %, je tento nárast v neprospech výnosov o 0,7 %, čo je nepatrný rozdiel a tento ukazovateľ poukazuje na vyrovnané hospodárenie.

Aj napriek tomu, že náklady a zdroje nerástli rovnakým tempom, dosiahli sme za rok 2020 kladný hospodársky výsledok vo výške 140 EUR, nakoľko sme rozpustili nevyčerpané rezervy. Kladný hospodársky výsledok za rok 2020 bude použitý na sociálne účely.

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch zobrazený aj v grafickom vyjadrení poukazuje predovšetkým na nárast príjmov oproti roku 2019 o 6,7 %, čo je v absolútnom vyjadrení nárast o 69 429 EUR.

Štruktúra príjmov:

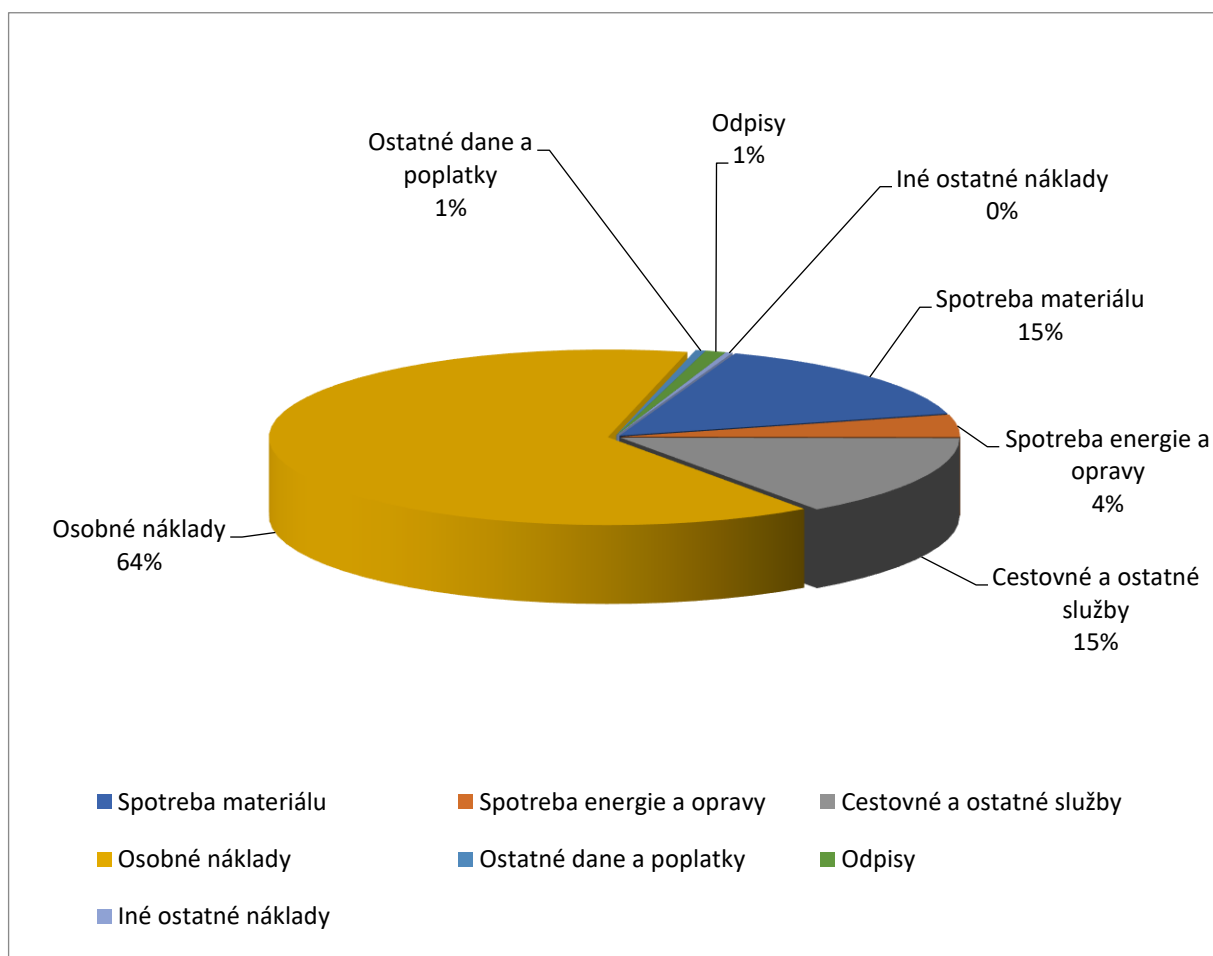
- | | |
|---|----------|
| - poskytnuté dotácie z VÚC | - 15,0 % |
| - poskytnuté dotácie z MPSVaR | - 38,5 % |
| - tržby za poskytnuté služby | - 34,0 % |
| - poskytnuté dotácie ÚPSVaR | - 2,8 % |
| - tržby za poskytnutú zdravotnú starostlivosť | - 1,7 % |
| - ostatné príjmy | - 8,0 % |

Nárast výdavkov oproti roku 2019 predstavuje sumu 71 874 EUR, čo je 7,3 % ný nárast. Najvýraznejší nárast výdavkov predstavujú osobné náklady – nárast o 19,5 %.

Prílohou Výročnej správy je účtovná závierka a správa audítora, ktorá je zverejnená v registri účtovných závierok.

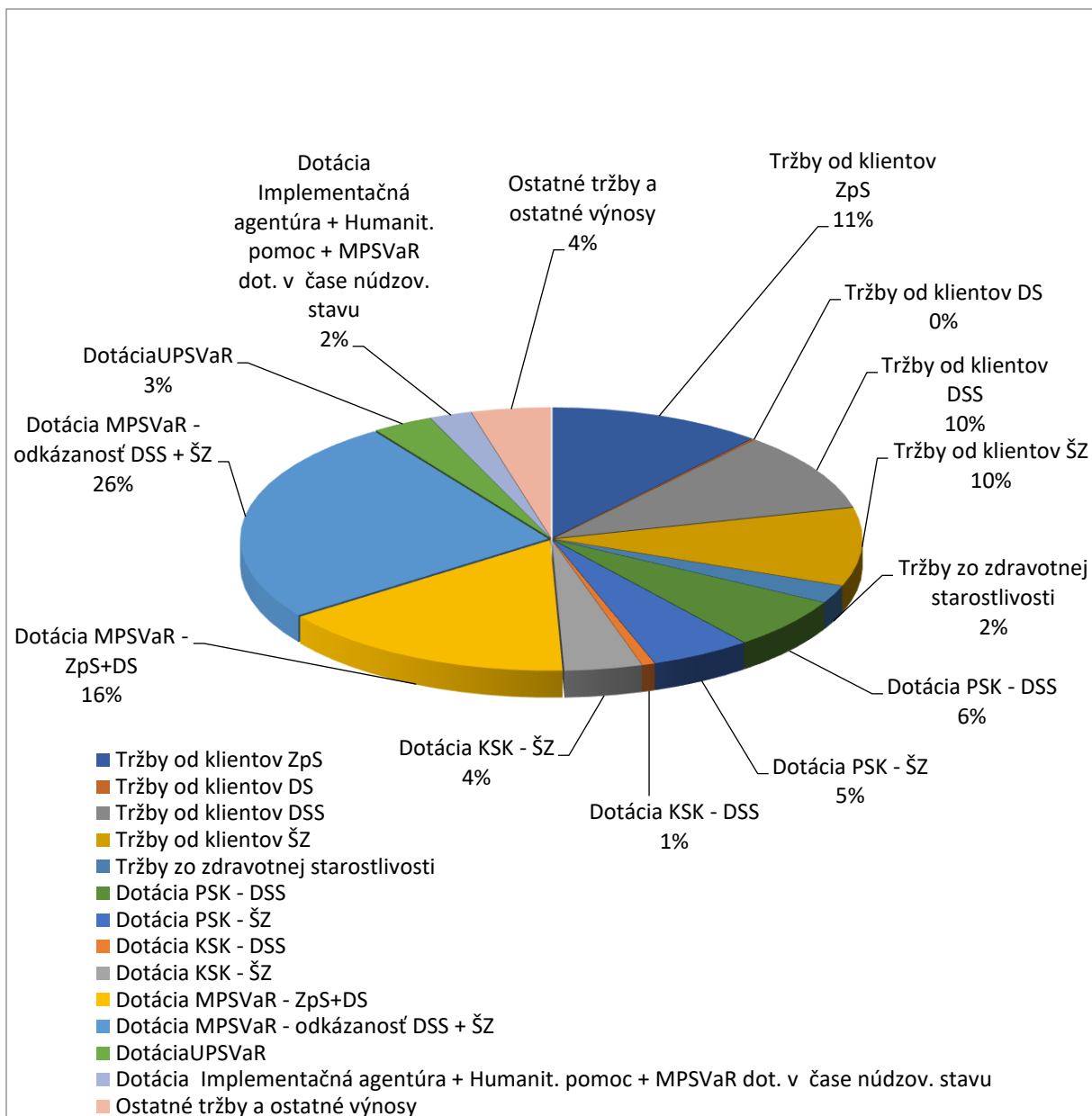
PODIEL JEDNOTLIVÝCH DRUHOV NÁKLADOV NA CELKOVÝCH NÁKLADOCH

	<i>2020</i>	<i>2019</i>	<i>2018</i>	<i>2017</i>	<i>2016</i>
	<i>v EUR</i>	<i>v EUR</i>	<i>v EUR</i>	<i>v EUR</i>	<i>v EUR</i>
Spotreba materiálu	154 213	129 985	133 666	135 090	125 574
Spotreba energie a opravy	41 467	38 723	43 972	52 020	35 343
Cestovné a ostatné služby	151 294	148 298	150 815	147 864	154 576
Osobné náklady	637 266	533 160	431 992	353 552	326 309
Ostatné dane a poplatky	4 799	2 431	2 363	2 648	2 216
Odpisy	9 699	9 624	12 101	16 813	14 176
Iné ostatné náklady	3 327	3 838	2 967	4 690	10 341
NÁKLADY SPOLU	1 002 065	866 059	777 876	712 677	668 535



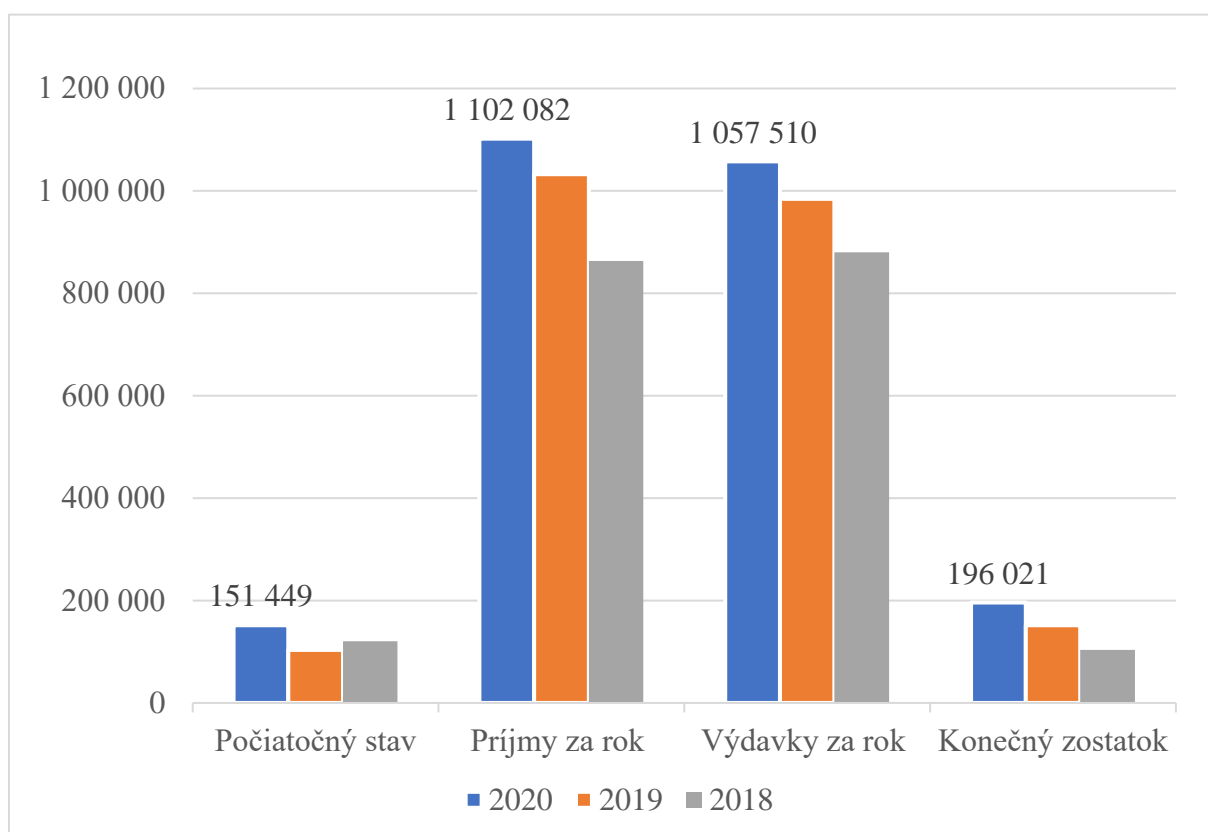
**PODIEL JEDNOTLIVÝCH TRŽIEB
NA CELKOVÝCH VÝNOSOCH**

	2020	2019	2018	2017	2016
	v EUR	v EUR	v EUR	v EUR	v EUR
Tržby od klientov ZpS	112 481	95 981	109 284	113 888	101 318
Tržby od klientov DS	1 050	7 382	13 409	10 437	10 657
Tržby od klientov DSS	98 271	79 253	183 301	190 927	170 176
Tržby od klientov ŠZ	97 033	78 292			
Tržby zo zdravotnej starostlivosti	21 945	21 401	11 468		
Dotácia PSK - DSS	63 837	58 468	30 655	182 731	179 589
Dotácia PSK - ŠZ	52 537	50 253			
Dotácia KSK - DSS	6 608	3 515			
Dotácia KSK - ŠZ	40 873	30 380	20 989	70 807	69 372
Dotácia MPSVaR - ZpS+DS	157 145	144 595	127 003	92 580	94 342
Dotácia MPSVaR - odkázanosť DSS + ŠZ	254 592	216 544	203 569		
Dotácia UPSVaR	31 826	27 506	15 047	10 844	7 390
Dotácia Implementačná agentúra + Humanit. pomoc + MPSVaR dot. v čase núdzov. stavu	22 139	10 588	1 917	5 750	5 750
Ostatné tržby a ostatné výnosy	41 868	47 517	49 280	40 368	39 487
VÝNOSY SPOLU	1 002 205	871 675	765 922	718 332	678 081



PREHLAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH

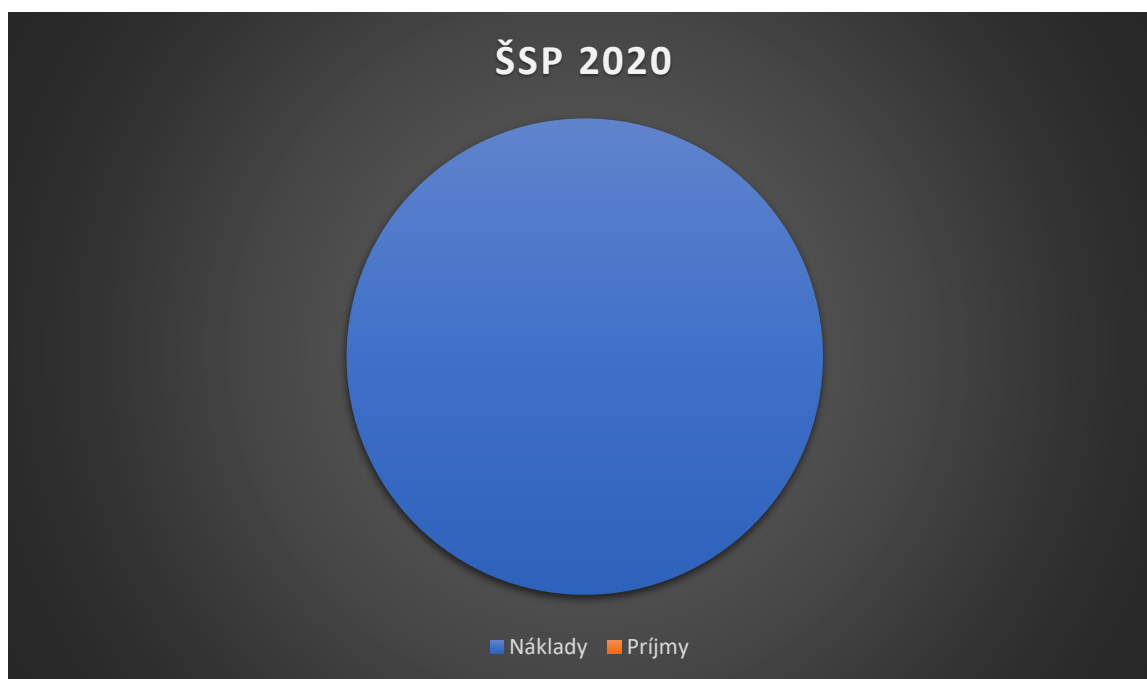
	2020	2019	2018
	v EUR	v EUR	v EUR
Počiatkový stav	151 449	103 579	120 529
Príjmy za rok	1 102 082	1 032 637	862 960
Výdavky za rok	1 057 510	984 767	879 910
Konečný zostatok	196 021	151 449	103 579



PODIEL JEDNOTLIVÝCH DRUHOV NÁKLADOV NA ŠPECIALIZOVANÉ SOCIÁLNE
PORADENSTVO ZA ROK 2020

v EUR

Spotreba materiálu	2037
Opravy a ostatné služby	2196
Mzdové náklady	32 413
NÁKLADY SPOLU	36 646



- V máji 2019 sme otvorili Poradňu pre ľudí s duševným ochorením v areáli nemocnice Levoča. Od mája do septembra pracoval v poradni jeden zamestnanec 8 hodín do týždňa.
- Od septembra pracoval zamestnanec v poradni na plný úväzok.
- V novembri sme rozšírili poradenstvo aj do priestorov organizácie HUMANITÁR, kde pracuje zamestnanec na plný pracovný úväzok a terénny poradca na dohodu o pracovnej činnosti

- Z dôvodu veľkého záujmu sme jednali s mestom Spišská Nová Ves o prenajatí priestorov pre poradňu. V roku 2020 sa nám podarilo otvoriť poradňu aj v meste Spišská Nová Ves na Šafárikovom námestí 3 po dohode s mestom o výhodnom prenájme.

V roku 2019 predstavovali náklady na výkon špecializovaného sociálneho poradenstva 8 439 EUR. Za rok 2020 evidujeme náklady 36 646 EUR. **Špecializované sociálne poradenstvo je poskytované bezplatne.** Organizácia nemala žiadne zdroje financovania na túto službu.

Naše poradenské služby by sme chceli rozšíriť aj do ďalších miest, na základe dopytu po tejto absentujúcej službe pre ľudí s duševným ochorením.

Na základe národného centra zdravotníckych informácií zisťujeme, že potreba ambulantnej a terénnej služby pre ľudí s duševným ochorením je veľmi dôležitá.

K 31.12.2018 navštívilo ambulancie psychiatrov 297 780 ľudí s diagnózou F20.0- F.29. V Prešovskom kraji to bolo 36 221 ľudí čo pripadá 99 ľudí na deň len s diagnózou F20.0. – F.29. V Košickom kraji to bolo 42 618 ľudí čo predstavuje 116,76 ľudí na deň.

Štruktúra hospitalizácií na psychiatrickom oddelení podľa diagnózy :

1. Diagnóza F10 porucha psychiky a správania zapríčinená užívaním alkoholom = 26,4 %
2. Diagnóza F20.0 – F29 schizofrénia, schizotypové poruchy a poruchy s bludmi = 18,8 %
3. Diagnóza F00- F09 organické duševné poruchy, vrátane symptomatických = 14,6 %

Najčastejšie hospitalizácie predstavujú diagnózy F10 čo je porucha psychiky a správania zapríčinená užívaním alkoholu. Ďalšou najčastejšou diagnózou je práve ochorenie schizofrénie. Z celkovej počtu hospitalizácií tvorí až 18, 8 % ľudí so schizofréniou.

Naším hlavným cieľom je poskytnúť podporu ľuďom s duševným ochorením a ich rodiny z domáceho prostredia, minimalizovať ich hospitalizácie v nemocnici, naučiť ich, čo ich diagnóza znamená, ako prebieha liečba, naučiť ich rozpoznať varovné príznaky a prejavy ich ochorenia. Vďaka spoznaniu svojej choroby môžu žiť plnohodnotný život. Pomáhame v sociálnej oblasti, v základnom právnom poradenstve – pomoc pri úradných záležitostiach,

poskytujeme kariérové poradenstvo, učíme rodinu ako komunikovať s príbuzným trpiacim duševným ochorením a ako sa naučiť s touto chorobou žiť, nacvičujeme sociálne zručnosti a obnovujeme pracovné návyky, sociálne kontakty, hľadáme vhodnú sociálnu službu a pod.

Pracujeme aj priamo v domácom prostredí, pretože niekedy majú títo ľudia strach z okolia. Prostredníctvom našej práce sa im snažíme vrátiť istotu, zaistiť bezpečný sociálny kontakt, priestor pre ventiláciu a vyjadrenie vlastného názoru. Aj keď je schizofrénia nevyliciteľná, dajú sa liečiť prejavy jej choroby a zaistiť tak človeku dôstojný život. Najdôležitejšiu úlohu zohráva rodina alebo blízky človek, ktorý je jadrom pri liečení prejavov choroby.

Taktiež organizujeme rodinné podporné stretnutia, kde sú účastníkmi ako rodinní príslušníci, tak samotní ľudia s duševným ochorením. Takéto stretnutia vždy podporia hlavne rodiny, ktoré si medzi sebou môžu vymieňať niekoľkoročné skúsenosti. Klienti sa v poradni môžu porozprávať s peer konzultantom, človekom s vlastnou skúsenosťou.

Čím viac človeka s duševným ochorením zapájame do reálneho sveta, tým viac slabne jeho bludné presvedčenie.



Poradňa Levoča



Poradňa Spišská Nová Ves

**VÝPOČET EKONOMICKY OPRÁVNENÝCH NÁKLADOV § 72 ODS. 3 PÍSM. A) ZA
ROK 2020**

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady za pobytovú formu v zariadení za rok 2020 po ich prepočítaní na mesiac, na prijímateľa sociálnej služby v HUMANITÁR – Centrum psychosociálnej a ošetrovateľskej starostlivosti

1 323,43 EUR

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady za ambulantnú formu v zariadení za rok 2020 po ich prepočítaní na mesiac, na prijímateľa sociálnej služby v HUMANITÁR – Centrum psychosociálnej a ošetrovateľskej starostlivosti

801,60 EUR

EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY ZA ROK 2020

Celkové ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020 boli vo výške **1 002 065 EUR**

Z toho náklady podľa §72 ods. 5 sú uvedené v tabuľke.

501	Výdavky na materiál - DHM	134 793,00 €
502001	Elektrická energia	9 449,00 €
502002	Plyn	12 991,00 €
502003	Vodné, stočné	11 085,00 €
502	Spotreba energie	33 525,00 €
511	Bežné opravy a údržba – izby klientov	4 121,00 €
512	Tuzemské cestovné náhrady	21 737,00 €
518	Nájomné za prenájom nehnuteľnosti	99 923,00 €
518	Ostatné služby	29 236,00 €
521	Náhrada príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti	1 972,00 €
521	Mzdové náklady	460 512,00 €
524	Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	157 355,00 €
551	Odpisy	9 699,00 €
SPOLU		952 873,00 €

V Levoči, dňa 27.02.2021

PhDr. Anetta Cierny

Štatutárna zástupkyňa

SWOT ANALÝZA



Medzi naše **silné stránky** patrí 16 ročná prax počas, ktorej sa nám darí každý rok skvalitňovať naše služby. Svedčia o tom aj pozitívne ohlasy vonkajšieho prostredia a spokojnosť prijímateľov. Jedna z najsilnejších stránok, ktorou HUMANITÁR disponuje, je neustále vzdelávanie pracovníkov a to či už prostredníctvom internej lektorky alebo zúčastňovanie sa rôznych vzdelávacích aktivít.

Naša najväčšia **slabá stránka** je nedostatok finančných prostriedkov, čo môže mať za následok zníženie počtu prijímateľov a zamestnancov. Ďalšou slabou stránkou je nedostatok mladých zamestnancov z dôvodu nízkeho mzdového ohodnotenia. Za slabú stránku považujeme aj nezáujem rodinných príslušníkov podieľať sa na spolupráci pri liečbe. V roku 2021 by sme sa preto chceli venovať tejto stránke.

V roku 2013 sa organizácia presťahovala zo Spišského Štiavniku do mesta Levoča. Počas rokov si v meste organizácia urobila dobré meno a aj vďaka tomu medzi naše **príležitosti** patrí spolupráca s mestom, s blízkymi obcami či školami, ktoré sa v meste nachádzajú. Stále je priestor pre nové druhy pracovných zručností čo patrí tiež medzi príležitosť, ktorú chceme v budúcnosti využiť. Medzi ďalšie príležitosti považujeme aj využívanie grantov a finančných

prostriedkov z EÚ. Nové príležitosti vidíme aj v online svete a to hlavne, že môžeme svoje skúsenosti podávať ďalej tým, ktorí sú v domácom prostredí a majú strach vyhľadať pomoc.

Hlavnou **hrozbou** pre organizáciu je neustála legislatívna zmena, zmeny financovania čo môže mať za následok úpadok organizácie. Súčasnou hrozbou organizácie je pretrvávajúci výskyt ochorenia COVID- 19.

Organizácia počas obdobia karantény zamerala svoju pozornosť v maximálnej miere na komplexnú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť nakazeným, v neposlednom rade aj ostatným prijímateľom sociálnej služby.

Našou snahou bolo/je vytvárať prijímateľom sociálnej služby pocit bezpečia a istoty, poskytovanie špecializovaného poradenstva, udržiavanie kontaktov s príbuznými, empatický prístup a rešpektovanie individuálnych schopností a požiadaviek. Zamestnanci zabezpečovali donášku stravy priamo na izbu. Obslužné činnosti ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva a bielizne bez obmedzení.

Pre prijímateľov sociálnych služieb v Domove sociálnych služieb a Špecializovanom zariadení v celkovom počte 44 sme pristúpili k prísnej izolácii. V Zariadení pre seniorov s počtom prijímateľov sociálnej služby 18 boli podmienky identické. Denný stacionár s kapacitou pre 10 prijímateľov sociálnej služby neposkytoval služby ambulantnou formou.

Komplikovaná situácia bola pre realizovanie terapeutických skupín. Zvolili sme preto činnostné aktivity pre maximálne skvalitnenie ich pobytu za jednotlivé izby. Individuálny prístup k možnostiam jednotlivých spolubývajúcich a využívanie arteterapie významnou mierou dosiahli odstránenie alebo zmiernenie ťažkostí chorého človeka.

V spolunažívaní v obmedzenom kruhu bola nutnosť využívať socioterapiu so snahou kolektívu terapeutov upraviť sociálne vzťahy, zvýšiť kvalitu života prijímateľov, zmobilizovať ich vnútorné kapacity a kapacity ich sociálnych vzťahov smerom k zmierneniu napätia u jednotlivcov.

Dostatok voľného času spôsobil, že mnoho prijímateľov sociálnej služby siahlo po biblioterapeutických činnostiach. Bola využitá aj technika písania listov, odkazov, básní, denníkov, životopisov, poviedok, rozprávok a scenárov.

Ergoterapeutickými činnosťami sme zmobilizovali zodpovednosť prijímateľov sociálnej služby k podpore sebestačnosti a aktivizácie. V oblasti sebestačnosti sa zameriavame na nácvik a podporu bežných denných činností rozdelených na dve skupiny – personálne, osobné, bazálne činnosti (príjem jedla a pitný režim, kúpanie a sprchovanie, osobná hygiena a starostlivosť o vzhľad, obliekanie a obúvanie, používanie toalety a hygiena po použití toalety, ovládanie močenia a vyprázdňovania stolice, nácvik a podpora starostlivosti o osobné pomôcky či prostriedky). Nadstavbou sú inštrumentálne aktivity zahrňujúce vedenie a údržbu obytných miestností.

Muzikoterapeutické činnosti využívajú prijímatelia sociálnej služby v rôznych podobách. Na psychické a telesné uvoľnenie počas telesného pokoja využívajú hudobnú relaxáciu. Pre zlepšenie fyzickej kondície zas pohybové cvičenia.

HUMANITÁR pripravuje v roku 2021 niekoľko projektov, ktoré by mali zvýšiť kvality poskytovania sociálnych služieb, ale aj integrovať občanov späť do spoločnosti.

- Organizácia má naďalej záujem o prenajatú stavebnú plochu, ktorá patrí mestu Levoča. Predmetný priestor chce zrekonštruovať a vybudovať kultúrno - športovú oázu pre občanov a návštevníkov mesta Levoča, na ktorej by sa podieľali prijímatelia. V roku 2018 už prijímatelia sociálnej služby začali na ploche aktívne pracovať a pracujú aj naďalej
- Organizácia má záujem o prenájom pozemkov na pestovanie domácich BIO plodín a drobné domáce hospodárstvo
- Organizácia HUMANITÁR má za cieľ pomôcť prijímateľom nájsť prácu, pomocou ktorej by si svoje pracovné zručnosti získané v organizácii mohli aplikovať do praxe, a tak ich opäť viac integrovať do spoločnosti. V tejto súvislosti rozbehla organizácia HUMANITÁR spoluprácu s UNIVERZÁL, Výrobné družstvo nevidiacich a invalidov Levoča
- V roku 2021 chce organizácia HUMANITÁR v závislosti od dopytu spustiť poradňu špecializovaného sociálneho poradenstva aj v iných mestách.
- Víziou organizácie na rok 2021 je zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov
- Za dôležitú víziu aj v roku 2021 považujeme pripojenie sa k organizáciám a prispievať k odstráneniu spoločenskej stigmy prostredníctvom marketingových kampaní, verejných prednášok a pod.
- Každoročnou víziou organizácie je zvyšovať kvalitu poskytovania sociálnych služieb, či už vzdelávaním zamestnancov, prijímateľov alebo rôznymi spoluprácami.

Výskyt celosvetovej pandémie COVID- 19 neovplyvní naplnenie vízie na rok 2021.

HUMANITÁR, nezisková organizácia – Centrum psychosociálnej a ošetrovateľskej starostlivosti

Škultétyho 19, 080 01 Prešov
Prevádzka: Probstnerová cesta 6, 054 01 Levoča

- Domov sociálnych služieb
- Špecializované zariadenie
- Zariadenie pre seniorov
 - Denný stacionár
- Špecializované sociálne poradenstvo



Tel. : 053/44 93 267
Mobil: 0907 253 720, 0918 414 186
E mail: humanitar@humanitar.sk
Webová stránka: www.humanitar.sk

patrí

- Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
- Prešovskému samosprávnemu kraju
- Košickému samosprávnemu kraju
- Mestu Levoča
- Mestu Spišská Nová Ves
- Všeobecná zdravotná poisťovňa a. s.
- ÚPSVaR Levoča, Poprad
- LIDL - Levoča
- Digitálni anjeli
- TOSTAD s. r. o.
- Nadácia EPH
- Darcom 2 % daní
- a ostatným darcom.

Spracoval: PhDr. Mária Bašistová, Mgr. Dávid Bocko a kolektív zamestnancov HUMANITÁR, n. o.

Štatutárny zástupca: PhDr. Anetta Cierny